

---

## Notulen

<b>onderwerp</b>	Voortgang project	<b>datum</b>	21 november 2024
<b>aanwezig</b>	, BC	<b>locatie</b>	Kantoor Bo-Ex
	, BC	<b>opgesteld door</b>	Jelmer van den Bosch
	, BC	<b>volgende vergadering</b>	16 december, 19.30 uur
	, BC		Kantoor Bo-Ex
	, bewonersondersteuner		
	Erik Buitenkamp (Projectmanager Bo-Ex)		
	George Janssen (Wijkconsulent Bo-Ex)		
	Jelmer van den Bosch (Sociaal Projectleider Bo-Ex)		
<b>afwezig</b>	, BC		
	Max van der Peet (Opzichter Bo-Ex)		

- 
- 1) Opening
    - a) Erik heeft donderdagmiddag 21 november een (concept) agenda gedeeld. Die is nog niet door iedereen gezien. De punten worden opgenoemd.
    - b) Het begindocument komt ter sprake. Die is nog niet teruggestuurd door de BC, dat is niet gelukt, mede vanwege voorbereidingen voor de bewonersbijeenkomst.
  
  - 3) Bewonersbijeenkomst 7 december
    - a) Vorige keer zijn we uit elkaar gegaan met de afspraak dat er een voorbereiding zou komen met Cees Grimbergen. De BC heeft meneer Grimbergen benaderd en die heeft een mail teruggestuurd met tips en welke zaken hij vooraf wil ontvangen. Waarschijnlijk omdat hij er vooral 'blanco' in wil en niet met een opdracht.
    - b) De BC en Bo-Ex hebben wensen en ideeën voor 7 december, die moeten we vanavond naast elkaar leggen. Het draaiboek maken we samen, die kan dan naar de heer Grimbergen.
    - b) Vorige keer is besproken om in ieder geval het informatieve deel plenair te houden, daarna het tweede deel ofwel plenair ofwel aan tafels. Dit moet in het draaiboek komen.
    - c) De heer Grimbergen is spreekstalmeester, praat dingen aan elkaar. Hij wordt gevraagd een korte introductie te geven en vooral ook bewoners aan het woord te laten.
    - d) Wat is het doel van de bijeenkomst? Bewoners informeren over het plan wat er nu is en luisteren wat bewoners willen en wat hun feedback is.
    - e) De aanpak komt eraan, bewoners hebben de plannen gelezen. Bo-Ex vertelt iets, dan vragen vanuit de BC met nadruk op thema's. Bewoners aan het woord laten. De heer Grimbergen geeft hier sturing aan. Het publiek in de zaal aan het woord laten per punt om feedback op te halen.
    - f) Hoe vragen ophalen en terugkoppelen naar aanwezigen? Geven we iedereen een papiertje om zaken op te schrijven? Nee, dat doen we niet omdat er al papier is in de nieuwsbrief en het plan. Verslag van de dag maken.
    - g) Na deze dag kunnen mensen contact zoeken. Met de BC en Bo-Ex, maar we besluiten ook een inloopochtend te houden op 11 december in het Buurthuis. BC en Bo-Ex zijn dan aanwezig van 09.00 uur tot 12.00 uur.
    - h) We nemen het draaiboek door en komen uiteindelijk tot het volgende:

**09.00-10.30 Zaal klaarmaken**

**10.30-11.00 Entree**

Binnenkomst, welkom, intake, gegevens noteren wie er zijn, koffie/thee, programma van de dag op de beamer. De BC vraagt voor dit punt nog aan Sterrenzicht welke facilitaire zaken er zijn (stoelen, beamer, scherm, catering etc.). Rekening voor catering mag naar Bo-Ex.

**11.00-11.10 De heer Grimbergen begint**

De zaal laten 'landen'.

**11.10-11.15 De heer Grimbergen introduceert de heer Straver**

**11.15-11.30 Presentatie Bo-Ex (EB)**

**11.30-12.10 Presentatie BC + direct vragen/discussie met bewoners  
(ca. 5 min. Per thema)**

Thema's: Isolatie  
Verwarming  
Ventilatie  
Zolders/dakramen/dakkappen  
Badkamers, keukens, toiletten  
Achterstallig onderhoud  
Zonnepanelen  
Nadere onderzoeken en controles

**12.10-12.30 De heren Grimbergen en Straver, samenvatting**

Reflectie, wat willen bewoners als vervolg, inloopspreekuur op 11 december in de ochtend benoemen, contact met BC en Bo-Ex voor vragen op een later moment, mail, telefoon.

**12.30-13.30 Uitloop**

**13.30-14.00 Opruimen**

- i) Wat nog te regelen en informeren Cees Grimbergen
- \* Het draaiboek, thema's en dilemma's en presentaties moeten worden aangeleverd bij de heer Grimbergen. De BC en Bo-Ex nemen de komende dagen het draaiboek nog door om daarna alles aan te leveren bij de heer Grimbergen. De BC (MP) levert dit aan bij de heer Grimbergen.
  - \* Informeren bij Sterrenzicht wat er is en wat mogelijk is qua faciliteiten en koffie/thee.. De BC (MP) vraagt dit na.
  - \* Zoeken naar een notulist. Bo-Ex (EB) vraagt een Projectondersteuner binnen Bo-Ex.
  - \* Ruimte Sterrenzicht reserveren voor 11 december.
- j) In de thema's van de BC wordt gevraagd wat bewoners willen. Gaan we daar op sommige punten geen verwachtingen scheppen dat zaken nog open staan? Bewoners vragen dit toch wel, met of zonder vraag. Benoemen wat de discussie is/was en of die open is.
- k) Eerst Erik het verhaal laten doen, daarna inbreng BC en discussie. Is dit een mooi plan? Zijn er dingen die je anders wilt? Bo-Ex starten, bewoners ook ruimte geven te ventileren over het verleden. Er is regie. Van het draaiboek kan misschien worden afgeweken, maar het blijft wel de leidraad.
- l) Nu bezig met het technisch plan. Moeten we voor het sociaal plan ook nog een informatie-moment organiseren? Ja, dat is misschien wel een goed idee.
- m) In de brochure ook het proces rondom de draagvlakmeting benoemen. Als je geen draagvlak haalt kom je in een nieuwe situatie. Afhankelijk van hoe hoog het draagvlak is ga je in overleg met elkaar wat de vervolgstappen worden. Bewoners stemmen voor of tegen het gehele plan. Er moet wel duidelijk zijn wat onderhoud is en wat verbeteringen zijn. Dat probeert Bo-Ex onder andere in een infographic duidelijk te visualiseren.

- 4) Notulen
    - a) In het overleg is afgesproken om tekstuele aanpassingen apart te houden van inhoudelijke opmerkingen. Dat is in het commentaar op de notulen van 4 november gedaan door ervoor n.a.v. te zetten. Dat was niet duidelijk. Bo-Ex (JB) zal het commentaar doornemen en de aangepaste notulen van 4 november aanleveren.
    - b) Update van de actiepunten onderaan dit verslag. Afgehandelde actiepunten worden doorgehaald en op de hierna volgende notulen verwijderd, nieuwe actiepunten worden toegevoegd.
    - c) De BC zal de notulen van het overleg van 7 oktober op dezelfde manier voorzien van commentaar en aanleveren bij Bo-Ex. Stond ook nog als open actiepunt.
  
  - 5) Wat verder ter tafel komt
    - a) Is de mate van zonwerendheid in het glas van de Hanoi-dreef gelijk aan wat er in Sterrenwijk toegepast gaat worden? Bo-Ex (EB) zoekt dit uit.
    - b) Kan er een monster van het zonwerende glas worden meegenomen op de bijeenkomst van 7 december? Bo-Ex (EB) gaat dat proberen te regelen.
    - c) Worden de energielabels opgenomen na het onderhoud? Ja. En nu voor het deel van het complex wat verloopt. Dat is onder andere nodig bij mutatie van woningen. Vraag: hoe zit het met regelgeving? Moeten alle woningen individueel bezocht worden?
    - d) De uitnodiging voor het plan moet dit weekend verspreid worden. Bo-Ex kijkt hier naar en geeft vrijdagochtend feedback.
    - e) De notulen worden op verzoek van de BC iets meer geanonimiseerd door de namen weg te laten. Bo-Ex zal dit aanpassen in de oudere notulen en de notulen die nog niet definitief zijn worden aangepast in BC en Bo-Ex, zonder de namen.
  
  - 6) Afspreken vervolgoverleg
    - a) 16 december 19.30 uur bij Bo-Ex.
  
  - 7) Sluiting
- 

#### Actiepunten

- \* Bo-Ex (EB) schrijft de (globale) planning uit en deelt die. - **Actie: Bo-Ex**
- \* Terugkoppeling op notulen 7 oktober geven aan Bo-Ex - **Actie: BC**
- \* ~~Logo aanpassen in notulen 24 september - **Actie: Bo-Ex**~~
- \* ~~Tekst punt 4a) aanpassen in notulen 24 september en versie 5 delen - **Actie: Bo-Ex**~~
- \* Proces opstellen om tot een onafhankelijk voorzitter te komen - **Actie: Bo-Ex (EB)**
- \* Nieuwste versie begindocument doornemen en feedback uiterlijk 11 november geven aan Bo-Ex - **Actie: BC**
- \* ~~Cees Grimbergen benaderen voor moment voor voorbereiding - **Actie: BC (MP)**~~
- \* Aanleveren tekening met hoe de ventilatie gaat lopen per woningtype - **Actie: Bo-Ex (EB)**
- \* Delen TO juli berekening - **Actie: Bo-Ex (EB)**
- 3i) Vragen bij Sterrenzicht welke facilitaire zaken aanwezig zijn in Sterrenzicht - **Actie BC (MP)**
- 3i) Stukken aanleveren bij de heer Grimbergen - **Actie: BC (MP)**
- 3i) Zoeken naar een notulist voor 7 december - **Actie: Bo-Ex (EB)**
- 3i) Ruimte reserveren in Sterrenzicht voor 11 december ochtend - **Actie: BC**
- 4a) Notulen 4 november herziend aanleveren - **Actie: Bo-Ex (JB)**
- 5a) Uitzoeken of de zonwerendheid van glas Hanoi-dreef hetzelfde is als Starrenwijk - **Actie: Bo-Ex (EB)**
- 5b) Monsterstuk opvragen voor het zonwerende glas - **Actie: Bo-Ex (EB)**

- 5c) Navragen of alle woningen individueel bezocht worden voor het energielabel - **Actie: Bo-Ex (JB)**
- 5d) Uitnodiging, nieuwsbrief en thematekst doornemen en BC feedback geven - **Actie: Bo-Ex (EB en JB)**
- 5e) Oudere notulen anonimiseren zodat ze online gezet kunnen worden - **Actie: Bo-Ex (JB)**





