

Cameratoezicht Rijnhart Wonen

Rijnhart Wonen heeft een protocol cameratoezicht. Soms plaatsen wij namelijk camera's in complexen. In onderstaande artikelen leest u hier alles over.

Artikel 1: doel van het cameratoezicht

Voor Rijnhart Wonen is het belangrijk dat haar huurders plezierig wonen en een fijn en betaalbaar thuis hebben. Voor het waarborgen van een fijne en veilige leef- en woonomgeving kan Rijnhart Wonen cameratoezicht toepassen. Het doel van het cameratoezicht is de eigendommen van huurders en Rijnhart Wonen te beschermen. Ook kan door de preventieve werking het doel zijn rust en een gevoel van veiligheid te creëren onder huurders. Daarnaast kunnen de camerabeelden worden gebruikt voor het opsporen van strafbare feiten.

Artikel 2: taken en verantwoordelijkheden

Het cameratoezicht vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van Rijnhart Wonen. Rijnhart Wonen draagt er zorg voor dat de opnamesystemen periodiek worden gecontroleerd. Het cameratoezicht vindt plaats in overeenstemming met wet- en regelgeving. Dit protocol is daarvan een uitwerking.

Artikel 3: privacy van bewoners en bezoekers

Rijnhart Wonen zorgt ervoor dat bewoners en bezoekers duidelijk worden geïnformeerd dat camera-toezicht wordt toegepast, vaak via een brief waarin dit aangegeven wordt. Het beeldmateriaal wordt **uitsluitend gebruikt** voor het beveiligen, toezicht houden of opsporen van strafbare feiten.

Artikel 4: inzage in opgenomen beeldmateriaal

In principe heeft u alleen recht op inzage in beeldmateriaal waarop u (alleen) te zien bent. Rijnhart Wonen kan beslissen dat geen inzage wordt gegeven indien andere belangen, in het bijzonder indien de rechten en vrijheden van anderen of van Rijnhart Wonen, worden geschaad. Een aanvraag wordt alleen in behandeling genomen als u dit schriftelijk kenbaar gemaakt heeft en zich tevens op kantoor van Rijnhart Wonen kan legitimeren.

Het beeldmateriaal wordt binnen 48 uur automatisch gewist. Binnen die tijd kunt u een aanvraag doen voor inzage van het beeldmateriaal. Hierbij dient u het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan u inzage verlangt aan te geven. Binnen 3 werkdagen na een aanvraag tot inzage van beeldmateriaal beslist Rijnhart Wonen of het beeldmateriaal ter beschikking wordt gesteld aan u.

Het beeldmateriaal wordt binnen 48 uur automatisch gewist. Het beeldmateriaal kan dan uiteraard niet meer worden ingezien. Indien zich een incident heeft voorgedaan of wanneer een verzoek door de politie wordt gedaan, stelt Rijnhart Wonen het relevante beeldmateriaal veilig.

Artikel 5: verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden

Rijnhart Wonen kan beeldmateriaal verstrekken aan derden, bijvoorbeeld aan een verzekeringsmaatschappij, als dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een schade. Ook kan Rijnhart Wonen beeldmateriaal gebruiken in (civiel)rechterlijke procedures, indien dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een incident.

Rijnhart Wonen maakt bij het verstrekken van beeldmateriaal aan derden steeds een afweging tussen de privacybelangen van de personen die in beeld zijn en de belangen die gediend zijn bij de verstrekking van dit beeldmateriaal.

Beeldmateriaal wordt aan de politie verstrekt indien hierom uitdrukkelijk door de politie wordt verzocht. De politiefunctionaris die de beelden in ontvangst neemt moet zich aan de balie van Rijnhart Wonen legitimeren. De politiefunctionaris tekent voor ontvangst van het beeldmateriaal en het integer gebruik hiervan.

Artikel 6: het camerasysteem en beveiliging

Rijnhart Wonen gebruikt meestal zichtbare camera's in de algemene ruimtes en maakt duidelijk melding van de opnames. Soms gebruikt Rijnhart Wonen niet-zichtbare camera's voor zover dit noodzakelijk is om de doelstellingen voor cameratoezicht te bereiken en dit in lijn is met de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit.

Artikel 7: informatieverstrekking

Dit protocol is via de website van Rijnhart Wonen beschikbaar voor iedereen die daarin is geïnteresseerd.

Artikel 8: Klachten

Klachten over het cameratoezicht en/of afhandeling van verzoeken tot inzage kunnen worden ingediend bij Rijnhart Wonen via info@rijnhartwonen.nl. Wanneer wij in onderling overleg niet tot een oplossing komen, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.