

Perspectief.

bewonersblad van Oosterpoort

winter 2025 • nummer 2

Nieuwe start aan de Dries

DE WIJK IN
ELKE DAG
GENIETEN MET
DE BUREN

DUURZAAMHEID
VRAAG EEN
ENERGIECOACH
OP BEZOEK

SAMEN LEVEN
50 JAAR
AAN DE
MESDAGWEG

Oosterpoort 

inhoud



3 - 4

Kort

Korte berichten

5

In de steigers

Het Haonehart maakt plaats voor woningen

6 - 7

De wijk in

Nieuwe start aan de Dries

8 - 9

Samen leven

Blij met de burens

10

Tips & weetjes

Handige tips voor de wintermaanden

11

Huisje, boompje, beestje

Ria en Rocky zijn onafscheidelijk

12 - 13

Organisatie

Nieuwe medewerkers

14

Duurzaamheid

Vraag een energiecoach op bezoek

15

Samen leven

Jubilerende huurders aan de Mesdagweg

16

Trots

Trots op hulp bij passend wonen

Uit het nieuws

Het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt aan de beschikbaarheid van voldoende betaalbare woningen in leefbare wijken en dorpen. Daarbij werken we veel samen met de gemeenten Heumen en Berg en Dal. Met hen maken we, samen met de huurdersbelangenvereniging, elke vier jaar duidelijke afspraken. Op basis daarvan zetten we ons gezamenlijk in voor een fijn thuis voor zoveel mogelijk mensen.

Beide gemeenten willen graag méér sociale huurwoningen. Dankzij die positieve houding kunnen wij sneller bouwen. Concrete nieuwbouwvoorbeelden zijn het Steenhuys in Malden en de Linde in Groesbeek. Het Steenhuys bestaat voor 100 procent uit sociale huurwoningen. Dat is bijzonder omdat het percentage meestal rond de 30 ligt. Samen met de gemeente hebben we goed gekeken hoe we midden in het dorpscentrum konden bouwen. Bij de Linde hebben we 44 woningen opgeleverd en bouwen we nu 46 flexwoningen. De nauwe samenwerking met de gemeente zorgt hier snel voor extra woningen, bijvoorbeeld voor starters.

Wat betreft leefbaarheid hebben onze medewerkers wekelijks contact met de gemeenten. Is er overlast? Dan schakelen we snel om die gezamenlijk op te lossen. Ook zorgen we samen voor brandveilige scootmobielstallingen in wooncomplexen. En hebben huurders problemen als eenzaamheid of betalingsachterstanden? Dan maken we met de gemeenten een plan om deze huurders zo goed mogelijk te helpen.

We zijn blij met de positieve houding tegenover sociale huur van de beide gemeenten. Mede daardoor hebben we ook het afgelopen jaar hard kunnen werken aan meer woningen in prettige woonomgevingen. Voor voldoende woningen hebben we een lange adem nodig. In maart 2026 zijn er gemeenteraadsverkiezingen. Ik hoop van harte dat ook de nieuwe gemeenteraden prioriteit zullen geven aan huisvesting. En dat de samenwerking net zo goed blijft. Alleen dan kunnen we zoveel mogelijk mensen een fijn thuis bieden.



Ik wens u een gezond en gelukkig 2026!

Kees van Kampen
directeur-bestuurder
Oosterpoort

Kom koken en knutselen in Leuth

Woont u in Leuth? En ontmoet u graag andere mensen? Loop dan eens binnen in het Kulturhus. Daar kunt u bijvoorbeeld meedoen met CreaLeuth of het Kookhus.

'Bij CreaLeuth knutselen we gezellig samen', vertelt Lies Menting, die bij beide activiteiten betrokken is. 'We komen elke laatste maandagochtend van de maand bijeen. Mensen kunnen hun eigen knutselwerkje meenemen. Soms zijn er speciale activiteiten, zoals stenen beschilderen of een kerststukje maken. De entree is gratis, aanmelden is niet nodig en er staat altijd koffie en thee klaar.'



Lies is ook actief bij het Kookhus. Ze ontvangt de gasten en regelt de administratie. 'Om de twee weken op dinsdag zorgen twee vrijwillige koks voor een gezonde en betaalbare maaltijd. Wie wil mee-eten, moet zich de vrijdag ervoor aanmelden. Dan weten we hoeveel we moeten inkopen.

Elke deelnemer betaalt een kleine bijdrage. Bij beide activiteiten is iedereen van harte welkom.'



Meer weten?

Alle activiteiten vinden plaats in het Kulturhus, Reusensestraat 6 in Leuth. Kijk voor de actuele data van CreaLeuth op www.fortewelzijn.nl/activiteit/inloopochtend-crealeuth. Bel voor meer informatie over het Kookhus Lies Menting: 06 50 68 10 67.



De wooncoaches van Oosterpoort (van links naar rechts): Diana, Petra en Ellen

Nieuwe wooncoaches

Oosterpoort heeft vanaf 1 januari 2026 twee nieuwe wooncoaches: Ellen Hoppenbrouwers en Petra Bakker. Samen met Diana Sillessen, die al langer coach is, gaan ze 55-plussers helpen bij het vinden van een passende woning. Ellen werkt al 15 jaar in verschillende functies bij Oosterpoort. 'Passend wonen is voor veel ouderen een belangrijk onderwerp. Soms is het voldoende om de bestaande woning aan te passen, soms is verhuizen beter. Als wooncoach ga ik mensen begeleiden bij het maken van de beste keuze.'

Petra werkt sinds vijf jaar bij het KlantContactCentrum (KCC). 'Ik hou ervan om mensen te helpen. Het werk als wooncoach ligt in het verlengde van mijn werk bij het KCC. Ik heb nu vooral telefonisch contact met huurders. Straks ga ik ook bij ze langs. Bij het zoeken naar een passende woning weten veel mensen niet waar ze moeten beginnen. Ik geef ze graag een steuntje in de rug.' Kijk op pagina 16 om te zien wat de coaches tot nu toe bereikt hebben.

Wilt u ook contact met een wooncoach? Mail naar wooncoach@oosterpoortwoon.nl of bel (024) 399 55 55. Meer informatie vindt u op www.oosterpoortwoon.nl/geschikte-woning.

Doe mee met ons huurdersportaal



Oosterpoort heeft sinds afgelopen zomer een huurdersportaal: 'Mijn Oosterpoort'. Daarop regelt u veel zaken zelf, op het moment dat het u uitkomt. Veel huurders hebben al een account aangemaakt. Zij regelen hun zaken maar liefst 68 procent sneller. Heeft u ook al een account?

'Met het portaal kunnen huurders allerlei zaken gemakkelijk en snel regelen', vertelt communicatieadviseur Famke Mulder-Zandstra. 'Denk aan overlast melden, een

reparatieverzoek indienen of een verhuurdersverklaring aanvragen. Dat kan op elk moment van de dag. Mensen zijn dus niet meer afhankelijk van onze openingstijden.'

Om het portaal te kunnen gebruiken, is een account nodig. Famke: 'Alle huurders hebben inmiddels een brief met instructies gekregen. Wie een mailadres heeft dat bij ons bekend is, kan dat adres gebruiken om een account aan te maken. Mensen van wie we nog geen mailadres hebben, moeten dat eerst aan ons doorgeven. Dat kan het best telefonisch.'

Huurders reageren enthousiast op het portaal, merkt Famke. 'Inmiddels hebben honderden mensen al een account aangemaakt. Ook krijgt ons KlantContactCentrum dagelijks telefoontjes van huurders die hun mailadres willen doorgeven of aanpassen.'

Heeft u nog geen account op 'Mijn Oosterpoort'? Maak dat dan snel aan. Volg daarvoor de instructies op www.oosterpoortwoon.nl. Komt u er niet uit? Bel ons dan op (024) 399 55 55.

Beekse woning in beeld

In de vorige Perspectief riep Marlies Oud, medewerker van Oosterpoort, huurders op om kunstwerken van hun woning te delen. Bernard Verhoeven uit Beek reageerde.



‘Hé, dit gaat over mij, dacht ik toen ik de oproep zag. Ik woon sinds 2007 in dit huis en vind het perfect. Ik heb altijd in een oud huis willen wonen. Deze woning is uit 1953 en heeft nog verschillende originele elementen, zoals een aangebouwd schuurtje.

Ik vond mijn huis zo inspirerend dat ik het heb geschilderd. Lang geleden heb ik de kunstacademie gedaan en eigenlijk ben ik vooral tekenaar. Maar op een gegeven moment ben ik in de achtertuin gaan zitten en heb ik een schilderij van de achtergevel gemaakt. Later heb ik dat ook nog een keer ’s avonds gedaan. Verder heb ik verschillende schilderijen van het interieur gemaakt.

Eén schilderij heb ik inmiddels aan mijn jongste zoon gegeven. Hij heeft een groot deel van zijn jeugd in dit huis doorgebracht. De andere schilderijen ga ik weggeven of verkopen. Ik vond het enorm leuk om te doen en kan me voorstellen dat ik vaker delen van het huis ga schilderen. Er zijn vast meer huurders die kunstwerken van hun huis maken. Ik hoop van harte dat zij ook reageren.’

Wilt u ook een afbeelding van uw huidige of vroegere woning delen? Bel dan Marlies Oud op (024) 357 04 24 of mail naar MOud@oosterpoortwoon.nl.

Oosterpoort start met huurderspanel ‘Fijn Thuis’ café

Oosterpoort gaat vanaf volgend jaar met een huurderspanel werken. In kleine groepen kunnen huurders meedenken over nieuwe ontwikkelingen.



‘Het idee is dat huurders en medewerkers van Oosterpoort samen praten over plannen van een specifieke afdeling’, zegt Sede Doe. Zij is als trainee betrokken bij het opzetten van het panel. ‘De bijeenkomsten worden kort en kleinschalig, met veel ruimte voor uitwisseling van ideeën. Denk bijvoorbeeld aan een onderwerp als communicatie. We horen graag wat bewoners vinden van de Perspectief en de website: zijn ze duidelijk genoeg? En begrijpen alle huurders de informatie over onderhoud, projecten of nieuwbouw? We kunnen niet alles meteen aanpassen, maar zo kunnen we samen het contact en de communicatie steeds verder verbeteren.’

Wilt u ook meepraten over de nieuwe ontwikkelingen van Oosterpoort? Meld u dan vrijblijvend aan voor ons huurderspanel. Bel (024) 399 55 55 of mail naar info@oosterpoortwoon.nl.

Houd vluchtwegen vrij

De feestdagen komen eraan en dat betekent dat mensen graag hun huis gezellig maken. ‘In woongebouwen versieren huurders vaak ook algemene ruimtes, zoals gangen en de entree’, zegt brandveiligheidsexpert Johan Janssen. ‘Er staan bijvoorbeeld kerstbomen of kerstdorpen en er hangen lichtjes aan muren en plafonds.’

Dat ziet er gezellig uit, maar zorgt ook voor gevaar: door kortsluiting kan de versiering in brand vliegen. Daarnaast blokkeren vooral kerstbomen de vluchtwegen. Johan: ‘Brandveiligheidsvoorschriften bepalen dat de vluchtwegen altijd vrij moeten blijven. Maak het in uw eigen woning dus vooral gezellig, maar houd de algemene ruimtes veilig en vrij.’



Kekerdom kijkt uit naar **nieuwbouw**

Jarenlang koesterde Kekerdom het Haonehart. Inwoners gebruikten die groene plek als speelweide en ontmoetingsplaats. Nu is het dorp ook blij met nieuwbouw op die plek.

Op het Haonehart stonden ooit 12 een-gezinswoningen. 'Die zijn in 2013 gesloopt', vertelt projectontwikkelaar Twan Rikken. 'Het plan was om er een mix van koop- en huurwoningen te bouwen. Maar toen de vraag naar koopwoningen afnam, verdwenen de plannen in de ijskast. Toen hebben we afgesproken dat Vitaal Kekerdom het Haonehart mocht gebruiken.'

'Wij zijn het terrein al snel gaan inrichten', zegt Kitty Gerritsen. Zij is buurtbewoonster en bestuurslid van Vitaal Kekerdom. 'Er kwamen bijvoorbeeld fruitbomen en een kruidentuin.' 'De school en BSO gingen het als speelterrein gebruiken', vertelt

Moniek Heitink. Ook zij is buurtbewoonster en bovendien lid van de werkgroep Haonehart. 'Bewoners organiseerden er feesten en er kwam een pipowagen. Het werd een geweldige ontmoetingsplek.'

Toch bouwen

Intussen groeide de vraag naar woningen, ook in Kekerdom. Dus maakte Oosterpoort een paar jaar geleden plannen om toch te gaan bouwen op het Haonehart. Twan legde daarover al vroeg contact met bewoners. Ook verstuurde Oosterpoort regelmatig nieuwsbrieven. Kitty: 'Het contact was heel prettig. We wisten elkaar makkelijk te vinden. Vitaal Kekerdom en stichting Kulturhus

Kekerdom hebben verschillende bewonersavonden georganiseerd en daar was Oosterpoort altijd bij.' Moniek: 'En als ik een vraag had, was een appje naar Twan voldoende om snel antwoord te krijgen.' Twan: 'Dat gold andersom ook. Dankzij jullie wist ik wat er speelde in het dorp.'

Terugkeerders

Inmiddels is de bouw volop bezig. Er komen zes levensloopbestendige woningen, vier benedenwoningen en vier bovenwoningen. Moniek: 'Het is natuurlijk jammer dat het Haonehart verdwijnt, het was een prachtige plek. Maar de woningen worden mooi. Ik ken verschillende ouderen uit het dorp die er graag willen wonen. Daarnaast hoop ik dat starters en terugkeerders er een plek vinden.' Kitty knikt: 'We gaan het Haonehart allemaal missen, maar in deze tijd weegt het belang van nieuwbouw zwaarder.'

Kitty Gerritsen, Moniek Heitink en Twan Rikken (van links naar rechts) bij de bouwplaats in Kekerdom





Nieuwe start aan de Dries

Nellie Eikhout

'Ik kon naar een betere woning en toch bijna op dezelfde plek blijven wonen'

18 gloednieuwe appartementen staan sinds kort aan de Dries in Groesbeek. De woningen zijn energiezuinig, gelijkvloers en zeer geschikt voor ouderen. Perspectief sprak enkele bewoners over hun nieuwe start.

'Op de plek waar we nu zitten, stonden drie twee-onder-een-kapwoningen', zegt Nellie Eikhout (80) in haar appartement op de begane grond. 'Die woningen waren oud en zijn vorig jaar gesloopt.' Nellie kan het weten, want naast de nieuwbouw staat nog een vierde tweekapper. 'Kijk, door het raam kun je die zien. Daar heb ik bijna 80 jaar gewoond. De reden dat die twee woningen niet zijn gesloopt, is dat mijn buurman zijn huis lang geleden heeft gekocht.'

Deurtje verderop

Aanvankelijk was Nellie vastbesloten om in haar oude woning te blijven. 'Maar familie en vrienden zeiden: "Je wordt een dagje ouder en een gelijkvloerse woning is fijn." Ik heb naar ze geluisterd en ben in dit appartement getrokken. Het was zo dichtbij dat ik geen verhuswagen nodig had. Het grappige is: mijn vroegere buurman is naar mijn oude woning verhuisd. Die vond hij veel mooier. We zijn dus allebei één deurtje verderop gaan wonen.'

John Rensen

'We zijn heel blij dat we deze stap hebben gezet'



Ans Rensen-Rikken

'Ik heb geen moment spijt, ik voel me hier helemaal thuis'

Nellie moest wennen aan haar appartement. 'Maar nu ik hier wat langer woon, wil ik niet meer terug. Dit appartement is mooi, comfortabel en groot genoeg voor mij alleen. Als deze kans niet was langsgeslagen, was ik niet verhuisd. Nu vielen alle puzzelstukjes op hun plaats: ik kon naar een betere woning en toch bijna op dezelfde plek blijven wonen. En het is net zo gezellig: in mijn vorige huis was het een zoete inval en hier nog steeds.'

Superblij

Twee verdiepingen hoger treffen we John Rensen en Ans Rensen-Rikken. Ze zijn beiden 72 en woonden hiervoor ruim 50 jaar in Millingen. 'Ik ben er geboren, maar niet getogen', vertelt John. 'Mijn vader zat in de binnenvaart. Ik ben opgegroeid op het water, maar heb ook bij gastgezinnen en in internaten gewoond. Toen mijn vader ziek werd, is het schip verkocht en gingen we aan wal wonen. Zo keerde ik pas op mijn 23e terug naar Millingen.'

Vanwege hun gezondheid wilden John en Ans graag gelijkvloers wonen. 'In Millingen heb je voor zo'n woning een indicatie nodig', vertelt Ans. 'Die kregen we niet; een arts vond ons nog te goed. Maar we hebben allebei COPD en diabetes.' John: 'Toen zijn we zelf gaan zoeken naar een geschikte woning, maar dat

was niet makkelijk. De ene keer was het niet onze smaak, een andere keer was er iemand met meer meettijd of een indicatie.' Ans: 'Soms was ons inkomen te hoog, dan weer te laag. Na twee jaar zoeken vonden we dit appartement. We zijn er superblij mee.'

Geen wereldreis

De nieuwe woonomgeving bevalt uitstekend. 'Van Millingen naar Groesbeek is geen wereldreis, hè', lacht John. 'Het is hier gezellig, met veel winkels en cafeetjes. En er is van alles te doen. In Millingen bezorgde ik als vrijwilliger maaltijden bij ouderen. Misschien ga ik hier ook wel vrijwilligerswerk doen, bijvoorbeeld bij de Voedselbank of Tafeltje-dek-je.' Ans: 'Ik schonk koffie in het gasthuis in Millingen. Als mijn gezondheid het toelaat, ga ik in Groesbeek ook vrijwilligerswerk doen.'

Ans heeft naar eigen zeggen 'nog geen moment spijt' gehad van de verhuizing. 'Ik voel me hier helemaal thuis.' John knikt. 'We hebben het allebei uitstekend naar onze zin en zijn heel blij dat we deze stap hebben gezet.'

Blij met de buren



Sinds tweeënhalp jaar zijn ze buren. En ze genieten er elke dag van. Herman en Marijke Janssen en Mehmet en Zeynep Kara tuinieren samen, helpen elkaar en maken gezamenlijke uitstapjes.



'Mijn vrouw en ik zijn hier tweeënhalp jaar geleden komen wonen', vertelt Herman. 'We komen uit de buurt en hadden belangstelling voor dit huis. Maar vóór we besloten, wilde ik de buren leren kennen. Het klikte meteen. Ik vond het prettig dat ze geen thuiswonende kinderen hebben. Zelf heb ik twee kinderen en vier kleinkinderen en die vind ik fantastisch. Maar in huis vind ik rust ook belangrijk.' 'Er is een Turks gezegde', zegt buurman Mehmet,

'Als ik Mehmet wil spreken, tik ik met een stok tegen zijn keukenraam'

terwijl we in zijn achtertuin koffiedrinken: "Zoek eerst je buren uit voor je een huis koopt of huurt." Dat is precies wat Herman heeft gedaan. Toen hij langskwam, maakten we al snel grapjes en begrepen we elkaar. Mijn vrouw Zeynep en ik komen oorspronkelijk uit Turkije, maar hebben ook in Oezbekistan, Kazachstan en Marokko gewoond. Toen we vanuit Marokko terug wilden naar Turkije, kon dat niet. Ik was actief voor een ondernemersvereni-

ging die door president Erdoğan op de zwarte lijst was gezet. Daardoor konden we opgepakt worden. We zijn toen naar Nederland gevlucht. Een moeilijke beslissing, want veel familieleden wonen nog in Turkije. We bellen vaak, maar kunnen hen niet bezoeken.'

Burenrestaurant

Sinds ze buren zijn, genieten ze van het contact. Herman: 'Toen mijn vrouw Marijke geopereerd moest worden, reed Mehmet ons twee keer naar Maastricht. Ook Zeynep kwam mee, dus we gingen met z'n vieren.' Marijke: 'We zijn ook naar



een tuincentrum in Venlo geweest en naar de Bazaar in Beverwijk. Heel gezellig!’ Mehmet: ‘En we hebben onze tuinen opgeknapt en een schutting geplaatst.’ Herman: ‘In die schutting hebben we bewust een opening gelaten, zodat we altijd met elkaar kunnen praten.’ Mehmet: ‘Ik bood aan om de helft van de schutting te betalen. Maar Herman zei: “Gebruik dat geld maar om je auto te laten repareren.” Dat raakte me echt.’ Herman: ‘Ik wist dat die auto belangrijk was. Anders konden

‘Bij het kiezen van planten volg ik het advies van Marijke’

jullie niet naar de inburgeringslessen in Nijmegen.’ De mannen raken niet uitgesproken over hun goede band. Herman: ‘Ik heb een wandelstok in de achtertuin staan. Als ik Mehmet wil spreken, tik ik met die stok tegen zijn keukenraam. Da’s onze huistelefoon.’ Mehmet: ‘En als wij koken, bieden we jullie vaak eten aan.’ Herman: ‘Dan roep je: “Niet koken, want het bureaurestaurant kookt vandaag!”’ Mehmet: ‘Ik heb in veel landen gewoond,



maar me nooit zo veilig gevoeld als hier. We hebben een mooi huis, een bos in de buurt, we hebben Herman. We voelen ons hier helemaal thuis!’

Toekomstplannen

Ook de vrouwen kunnen uitstekend met elkaar overweg. Zeynep: ‘Met Marijke ben ik naar Intratuin geweest om planten te kopen. Mehmet en ik hebben altijd in appartementen gewoond, we hebben nu voor het eerst een tuin. Ik moet nog veel leren over tuinieren. Bij het kiezen van planten volg ik het advies van Marijke. In onze tuin staan nu bijvoorbeeld druiven, frambozen, selderij, aardbeien, munt en veel bloemen.’

Gevraagd naar hun toekomstplannen, is Herman duidelijk: ‘Veel samen blijven doen.’ Mehmet: ‘Misschien gaan we wel gezamenlijk op vakantie. Ik zou Herman en Marijke graag in Marokko rondleiden.’ Tot slot laat Zeynep haar telefoon zien. Ze heeft er zojuist een tekst in het Turks op getypt, die haar telefoon automatisch naar het Nederlands vertaalt: “Onze burens zijn vrienden, moeder en vader voor ons.”

tips & weetjes

Een op de vijf huishoudens heeft last van vocht of schimmels. Dat is niet alleen slecht voor uw woning, maar ook schadelijk voor uw gezondheid. Lees onze tips!

Geef vocht en schimmel geen kans

Met onze tips kunt u schimmels aanpakken én voorkomen. Daarbij draait alles om de vier V's: ventileren, verwarmen, vocht beperken en verwijderen.

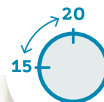


Ventileer voortdurend

Schimmels ontstaan door te veel vocht in huis. Ze zijn niet alleen vies om te zien, u kunt er ook gezondheidsklachten van krijgen, zoals hoofdpijn, benauwdheid en hoesten. Ventileer daarom de hele dag door, ook in de winter. Laat ventilatieroosters altijd openstaan en maak ze af en toe schoon. Dat kan met de stofzuiger of een sopje. Heeft u geen roosters? Zet dan kiepramen op een kier. Zet daarnaast twee keer per dag 15 minuten de ramen tegenover elkaar open. Dan kan vochtige lucht naar buiten en krijgt u frisse, droge lucht in huis. Zo houdt u schimmels buiten de deur en blijft u zelf gezond.

Verwarm voldoende

Vocht verdampst makkelijker in een goed verwarmd huis. Zet overdag de verwarming liefst op 18 graden of hoger, ook in kamers waar u niet vaak komt. Laat uw huis 's nachts niet te veel afkoelen. Zet de verwarming dus niet helemaal uit, maar bijvoorbeeld op minimaal 15 graden. Heeft u een warmtepomp? Zet die dan op 18-20 graden. U hoeft hem 's nachts niet uit te zetten.



Beperk de hoeveelheid vocht

Bij douchen, koken en het drogen van de was komt extra veel vocht vrij. Douche niet te vaak en niet te lang. Doe tijdens het douchen een raampje open of zet de mechanische ventilatie op de hoogste stand. Houd de badkamerdeur dicht en trek na afloop de vloer en wanden droog met een wisser. Tijdens het koken is het belangrijk om altijd de afzuigkap aan te zetten en deksels zoveel mogelijk op de pannen te laten. Ook het drogen van de was zorgt voor veel vocht. Droog uw was daarom bij voorkeur buiten. Kan dat niet? Zet het droogrek dan in een aparte kamer, met de binnendeur dicht en een raam open.



Verwijder schimmels direct

Heeft u toch schimmels in huis? Kleine plekken kunt u meestal zelf verwijderen. Doe dat zo snel mogelijk. In de supermarkt kunt u speciale schimmelbestrijders kopen. Of meng twee kopjes water met één kopje soda en maak daarmee de plekken schoon. Komen de schimmels terug of zijn het grotere plekken? Neem dan contact met ons op via (024) 399 55 55. Samen houden we uw woning gezond!



Meer weten?

Oosterpoort heeft een speciale pagina over vocht en schimmels. U vindt die op oosterpoortwoon.nl/vocht-en-schimmel.



Ria

Rocky

Samen oud worden

'Vorig jaar zag ik bij toeval een oproep op Facebook. Een vrouw uit de buurt vangt honden uit oorlogsgebieden op. Ze zocht een goed huis voor een pomeriaan uit Syrië. Mijn man en ik hadden 11 jaar een yorkshireterriër. Twee jaar geleden overleed mijn man, en kort daarna overleed ook onze terriër. Van verdriet, zei de dierenarts. Eigenlijk wilde ik daarna geen hond meer. Maar toen ik die oproep zag, dacht ik: ik zit hier ook maar alleen, ik doe het gewoon. We zijn nu een jaar verder en ik heb er geen moment spijt van gehad. Rocky betekent heel veel voor me, het is echt mijn kindje. Hij gaat overal mee naartoe, ook op vakantie. Ik hoop samen met Rocky oud te worden.' Ria Hondijk, Berg en Dal

Oosterpoort verwelkomt regelmatig nieuwe medewerkers. Op deze pagina's stellen we er drie aan u voor.

Nieuwe medewerkers stellen zich voor



Lianne Berends
Sociaal wijkconsulent

'In deze baan is geen dag hetzelfde. Ik weet 's morgens niet wie ik die dag allemaal ga spreken en wat ik ga meemaken. Ik hou van die dynamiek. Ook vind ik het fijn om mensen te helpen met het oplossen van problemen. Daar zijn geen lange vergaderingen of ingewikkelde

beleidsstukken voor nodig, maar gewoon concrete acties.

Als sociaal wijkconsulent werk ik in het team Wijken. Dat team houdt zich bezig met

leefbaarheid. Het gaat dan bijvoorbeeld om een nette, groene omgeving, waar mensen zich prettig en veilig voelen. Natuurlijk zijn we veel in de wijk te vinden. We komen in actie als er overlast gemeld wordt. Ook zijn we aanwezig bij buurtbijeenkomsten en informatieavonden, en werken we samen met bijvoorbeeld welzijnsorganisaties en de gemeentes.

Ik ben sinds 1 juni in dienst en het bevalt me uitstekend. Hiervoor werkte ik bij een andere corporatie. Oosterpoort is kleiner en dat vind ik prettig. Alle medewerkers kennen elkaar en de sfeer is goed. Oosterpoort heeft als slogan 'Een fijn thuis'. Daar wil ik graag aan bijdragen, maar dat fijne thuis heb ik hier zelf ook gevonden. Ik voel me hier echt op m'n plek.'

'Ik vind het fijn om mensen te helpen met het oplossen van problemen'

Sarah Rutten
Medewerker bedrijfsbureau

'Ik heb altijd in het bedrijfsleven gewerkt, de laatste jaren vooral als office manager. Dan ben je de spin in het web van een organisatie. Ik ben een aanpakker en een doorzetter. Ik hou ervan om dingen zo goed mogelijk te regelen voor onze huurders.

Bij het bedrijfsbureau komen vooral vragen binnen van onze ketenpartners, Van de Klok en De Variabele. Het gaat bijvoorbeeld om werkzaamheden om een woning na huuropzegging instapklaar te maken

voor de nieuwe bewoner. Ook komen er aanvragen van huurders die bijvoorbeeld een nieuwe keuken of badkamer

willen. Ik beoordeel dan of daarvoor voldoende geld beschikbaar is. Ik zit veel achter de computer en aan de telefoon om te overleggen en uit te zoeken wat de beste oplossing is.

Ik ben hier heel fijn ontvangen. Iedereen is supersaai en ik heb het goed naar m'n zin. Hoewel ik pas sinds 1 september in dienst ben, heb ik het gevoel dat ik hier al heel lang werk.'

'Ik hou ervan om dingen zo goed mogelijk te regelen voor onze huurders'





Jeffrey Bloemberg
Sociaal wijkbeheerder

“Is dit niets voor jou?”, vroeg mijn vrouw toen ze online zag dat Oosterpoort een sociaal wijkbeheerder zocht. De functie sprak me inderdaad meteen aan. Het is een combinatie van technische en sociale taken. Technische taken zijn bijvoorbeeld het vaststellen en oplossen van gebreken. Dat kan een losliggende stoeptegels zijn of een deur die niet goed sluit.

De sociale taken betekenen dat ik veel contact met huurders heb. Als ik door de wijk loop, maak ik graag een

‘Als ik door de wijken loop, maak ik graag een praatje om te horen wat er speelt’

praatje om te horen wat er speelt. Ook wijs ik mensen op problemen. Ik vertel bijvoorbeeld dat ze geen spullen in vluchtwegen moeten plaatsen. Ik ben geen

agent die komt handhaven, maar leg uit waarom regels er zijn. De meeste mensen begrijpen het dan wel.

Ik ben bij Oosterpoort heel warm ontvangen en iedereen is bereid te helpen. In mijn vorige baan werkte ik alleen. Nu ben ik deel van een team, waarmee ik kan sparren. Daar krijg ik echt energie van! Samen werken we aan leefbaarheid. Zodat onze huurders echt het gevoel hebben: dit is mijn stekje, ik ben blij dat ik hier woon.’

Alle medewerkers
van Oosterpoort
wensen u fijne
feestdagen en
een gezond en
gelukkig 2026!





Energiecoaches Martin van Ewijk (links) en Luuk Sparreboom inspecteren een radiator

Vraag een energiecoach op bezoek

Wilt u deze winter geld besparen? Vraag dan een energiecoach op bezoek. Die geeft gratis advies om zuinig en duurzaam de winter door te komen.

Wie zich aanmeldt bij een energiecoach, krijgt eerst een opnameformulier toegestuurd. 'Daarop staan bijvoorbeeld vragen over het energieverbruik en al genomen isolatiemaatregelen', vertelt Martin van Ewijk. Hij is energiecoach in de gemeente Berg en Dal. 'Daarna ga ik op huisbezoek en bespreken we zulke zaken.'

'Samen door het huis lopen, geeft me veel informatie', zegt Luuk Sparreboom, energiecoach in de gemeente Heumen. 'Ik controleer bijvoorbeeld de ramen, kijk wat voor apparaten er staan en hoe oud die zijn. Zo zoek ik voortdurend kansen om energie te besparen. Na afloop maak ik een rapport met bevindingen en adviezen.'

Gedrag aanpassen

Veel maatregelen kunnen mensen zelf nemen. 'Denk aan tochtstrips, radiatorfolie, een waterbesparende douchekop en ventilatoren onder radiatoren. Daarmee bespaar je makkelijk energie en dus geld.'

Als bonus wordt je woning comfortabeler én is het beter voor het milieu.'

'De meeste winst boek je door je gedrag aan te passen', zegt Martin. 'Zet bijvoorbeeld de thermostaat 's avonds lager en verwarm alleen de kamers waar je bent. Sommige mensen laten de hele dag de ramen openstaan in ruimtes waar ze die dag bijna niet komen. Dan verlies je veel warmte. Elke dag ventileren is belangrijk, maar doe dit vooral in ruimtes waar mensen zijn.'

Energie voor de toekomst

De coaches denken graag mee over zulke aanpassingen. Luuk: 'Ik maak me best zorgen over de wereld waarin mijn kleinkinderen opgroeien. Daarom vind ik dat we zuinig met energie moeten omgaan.' Martin: 'Voor mij geldt hetzelfde. Daarnaast help ik mensen graag om geld te besparen.'

Vraag ook een energiecoach op bezoek. Inwoners van de gemeente Berg en Dal kunnen bellen met (06) 49 39 14 13 of mailen naar EcoachBenD@gmail.com.

Woont u in de gemeente Heumen? Bel dan (06) 13 57 72 07 of mail naar energiecoach@heumenduurzaamengroen.nl.

50 jaar samen aan de Mesdagweg



Ze wonen al een halve eeuw in dezelfde straat. In die tijd hebben ze lief en leed met elkaar gedeeld. Afgelopen zomer organiseerde Oosterpoort, samen met Forte Welzijn, een feestelijke middag voor de allereerste bewoners van de Mesdagweg in Groesbeek.

Het is een zonnige zomermiddag. Eén voor één komen de bewoners een restaurant in Groesbeek binnen. Gesprekken komen vanzelf op gang: 'Hoe is het met de kinderen?' 'Heb je een fijne vakantie gehad?' Sociaal wijkconsulent Karin Ysvelt heet iedereen welkom en zet een zogeheten kletsstof op tafel. Daarin zitten kaartjes met vragen als: wie waren de helden op de Mesdagweg? En wat is het leukste wat je burens ooit voor je gedaan hebben?

Prachtige tijd

Dankzij de kaartjes komen de herinneringen vanzelf boven. 'Toen mijn man een ongeluk kreeg, vingden de burens onze kinderen op', vertelt een bewoonster. 'Dat was niet bijzonder, het gebeurde gewoon.' Anderen herkennen dat: 'Iedereen stond altijd voor elkaar klaar.' 'Het was één grote club', reageert een ander. 'En niemand werd uitgesloten.'

Ook de buurtvereniging komt ter sprake. 'We hadden meer dan 100 leden', vertelt een bewoonster. 'We organiseerden bingo-avonden en rommelmarkten, en kochten sinterklaascadeautjes voor de kinderen. Het was een prachtige tijd.'

Groepsfoto

Al pratend vliegt de middag voorbij. Tegen vijf uur is het tijd om afscheid te nemen. Maar eerst verzamelen de bewoners zich buiten voor een groepsfoto. 'Ik vond het een erg leuke bijeenkomst', zegt bewoner Harrie Hoogstraten na afloop. 'Het is fijn om herinneringen op te halen. We hadden trouwens altijd goed contact met Oosterpoort. Er waren zelden problemen. En als er iets was, reageerden ze snel.'

Ook Karin Ysvelt is enthousiast. 'Ik heb nooit eerder meegemaakt dat zoveel mensen al 50 jaar in dezelfde straat wonen. Het was mooi om te zien hoe mensen genoten van elkaars verhalen. En als ik zie dat mensen genieten, geniet ik zelf ook.'

TROTS OP HULP BIJ PASSEND WONEN

Drie jaar geleden zijn we begonnen als verhuiscoaches. Sindsdien hebben we 300 gesprekken met senioren gevoerd over passend wonen. Dat heeft geleid tot 64 verhuizingen.

Soms gaat het heel snel, dan zijn mensen binnen een halfjaar verhuisd. Soms willen mensen zich vooral oriënteren op hun toekomst. Vaak kunnen we een zaadje planten. Door het gesprek met ons gaan mensen nadenken over hun toekomst.

Bij de gesprekken gebruiken we een praatplaat. Aan de hand daarvan bespreken we de woonwensen en -mogelijkheden van huurders. Willen ze bijvoorbeeld graag gelijkvloers wonen? Of vooral in de buurt van voorzieningen? Zijn er belemmeringen? En hoe kunnen we die wegnemen? Ook controleren we samen of mensen met de juiste gegevens bij Entree staan ingeschreven. Entree is echt de sleutel tot een andere woning.

We hebben best vaak moeten uitleggen dat we niet komen helpen met verhuisdozen inpakken. Het is dus goed dat de verhuiscoach vanaf 1 januari 'wooncoach' heet. Die term dekt de lading beter. We denken namelijk niet alleen mee over verhuizen, maar ook

over andere mogelijkheden, zoals woningaanpassingen. Hoewel Vivian stopt als coach vanuit de provincie Gelderland, heeft Oosterpoort in 2026 nog steeds drie wooncoaches bij wie huurders terecht kunnen (kijk voor meer informatie op pagina 3).

We zijn trots op alle fijne gesprekken die we hebben gevoerd en op het feit dat we zoveel mensen aan een passende woning konden helpen. Daar werden we echt blij van! In een enquête gaven mensen ons een 8,7 als rapportcijfer. Dat geeft aan dat ze ons werk waarderen. We zijn ook trots dat Oosterpoort zoveel energie heeft gestoken in de verhuiscoaches. Dat enthousiasme en vertrouwen zijn voor ons heel belangrijk geweest. Het is fijn om te zien dat Oosterpoort in de toekomst samen met woningcorporatie Waardwonen en de gemeenten in de wooncoaches blijft investeren. Dat voelt als een kroon op ons werk.

Diana Sillessen en Vivian van Trienen, *verhuiscoaches*

Postadres

Postbus 31,
6560 AA Groesbeek

Bezoekadres

Atelierweg 12, Groesbeek

info@oosterpoortwoon.nl
www.oosterpoortwoon.nl

Bezoektijden

Maandag t/m donderdag van 8.30 - 12.30 uur.
Wilt u op een ander moment langskomen? Maak dan eerst een afspraak.

Telefonische bereikbaarheid

Telefoon (024) 399 55 55
Maandag t/m donderdag van 8.30 - 16.00 uur,
vrijdag van 8.30 - 12.30 uur.

Service en onderhoud

U kunt op 3 manieren een reparatieverzoek doen.

1. Via de website: www.oosterpoortwoon.nl
2. Via de mail: reparatie@oosterpoortwoon.nl
3. Via ons KlantContactCentrum: dagelijks bereikbaar tijdens onze openingstijden op (024) 399 55 55.

COLOFON

Uitgave van Oosterpoort
eindredactie Marlies de Groot > tekst Machiel van Zanten > fotografie Goedeke Monnens, Judith Visser > vormgeving Gravin de Witt - Petra Smits > drukwerk DHD Drukkerij, Groesbeek

Heeft u na het lezen van Perspectief vragen, opmerkingen, suggesties of kritiek? Schrijf dan naar: Oosterpoort, redactie Perspectief Postbus 31, 6560 AA Groesbeek

Of mail naar: perspectief@oosterpoortwoon.nl