



## 'Groener' wonen start bij verduurzaming

Ron Verhage met aannemers

Bij Mozaïek Wonen vinden we het belangrijk dat onze woningen energiezuinig en toekomstbestendig zijn. Daar zetten we ons samen voor in, maar we kunnen niet alle woningen in één keer aanpakken. We pakken vaak een hele wijk tegelijk aan, waar we verschillende projecten combineren. Zo heeft u als huurder hopelijk zo min mogelijk last van de overlast. Dat noemen we 'combinatieprojecten', waarbij we het (reguliere) onderhoud of vervanging van badkamer, keuken of wc combineren met energiebesparende maatregelen. Zoals het isoleren van daken en vloeren of het vervangen van kozijnen en glas. Hierdoor blijven de woningen warmer in de winter en koeler in de zomer. Dat scheelt in de energiekosten en dus in uw portemonnee, maar zorgt ook voor meer wooncomfort.

## De Hoefslag is klaar voor de toekomst!

Bewoners Hoefslag

Op dit moment voeren we zo'n combinatieproject uit bij drie flats aan de Hoefslag in Bodegraven. We verduurzamen de woningen door te isoleren én we renoveren de badkamer en het toilet als de woning daarvoor in aanmerking komt. Gerda en Dick Verwoerd wonen in een van de woningen waar wordt verbouwd. Zij wonen al ruim 20 jaar in De Hoefslag. Ook Bert Spreij, die in de naastgelegen flat Ingelanden woont, doet dat al zo'n 15 jaar met plezier. Ze zijn het helemaal met elkaar eens dat het onderhoud zeker de moeite waard is geweest. Dick: "De communicatie was erg goed en dat scheelt veel. Voor elk deel van de uitvoering kregen we een brief. En vooraf was er een brochure waarin stond wat er allemaal gedaan ging worden."



Ron Verhage is senior Projectleider Vastgoed bij Mozaïek Wonen. Hij is verantwoordelijk voor de verduurzamings- en combinatieprojecten. "Ik doe dit werk nu twee jaar en zie echt ontwikkeling in de manier waarop mensen tegen deze maatregelen aankijken. En ook in de manier waarop wij bij Mozaïek zo'n project aanpakken. Dat gebeurt in een nauwe samenwerking met bewoners en de aannemer, die ook deels verantwoordelijkheid neemt voor de communicatie van een project. Mozaïek Wonen blijft in de regio over hoe we het aanpakken. De woonconsulent van de aannemer komt persoonlijk langs bij de mensen om ze te informeren over het onderhoud. Daarbij vraagt hij dan gelijk om toestemming om het werk te doen. Zij zijn het sociale gezicht van de aannemer en het aanspreekpunt voor de bewoners. En een groot voordeel: bewoners betalen geen extra huur nadat hun woning is verbeterd."

Onze ervaringen zijn tot nu toe goed en we krijgen veel positieve reacties terug. Dat bevestigt voor ons ook hoe belangrijk het contact met de bewoners is tijdens zo'n verbouwing. We proberen de ervaringen en feedback die we krijgen altijd mee te nemen. En in de toekomst blijven we op zoek naar manieren om onze projecten te verbeteren."



Als we nog vragen hadden, konden we altijd bij de voorman terecht." Ook Gerda is positief: "Er werd tijdens het werk goed voor onze spullen gezorgd. Dat gaf rust, want het werk was best ingrijpend. We hebben nieuwe kozijnen gekregen en het dak is geïsoleerd. En ook de badkamer en toilet zijn gelijk aangepakt. Dat is heel fijn, maar er waren wel veel mensen over de vloer. Dus we zijn ook blij dat het werk nu bijna klaar is." Bert sluit zich bij deze woorden aan. "We hebben gelukkig nooit veel overlast ervaren van het werk. Wat ook erg fijn is, is dat het onderhoud niet leidt tot een huurverhoging. Wij hebben nu weer een woning die jaren mee kan!"

**Onze woning kan weer jaren mee, en het scheelt in de portemonnee!**

**Mooie en sterke samenwerking met de aannemer."**

## Vacatures

*Hey, nieuwe collega!*

Ja jij! Want jou zoeken we! Er staan meerdere vacatures open zoals:

- **Medewerker woonservicepunt en secretariaat:** Wil jij bijdragen aan een maatschappelijk doel en tegelijkertijd het eerste aanspreekpunt zijn voor al onze bewoners? Dan is deze functie iets voor jou.
- **Opzichter planmatig onderhoud:** Ben je goed in planmatig onderhoud en stel je de klanttevredenheid van onze bewoners centraal? Dan ben jij de opzichter planmatig onderhoud die we zoeken.

Kijk voor alle vacatures op: <https://www.mozaïekwonen.nl/over-ons/vacatures/>

Samen werken we aan sterke wijken in Gouda, Bodegraven, Gouderak, Nieuwerbrug en Moordrecht. Door actief de verbinding op te zoeken met elkaar, met huurders en met partners, bundelen we onze krachten zodat (toekomstige) huurders zich thuis voelen.

**Uw zaken online regelen?**  
[www.mozaïekwonen.nl](http://www.mozaïekwonen.nl) > Mijn Mozaïek

**Wilt u de NieuwsKrant van Mozaïek Wonen digitaal ontvangen?**  
Dat kan via het contactformulier op onze website.  
Blijf op de hoogte van alles wat er speelt: volg ons op Facebook.nl/mozaïekwonen

**Column** Koers, plannen en cijfers – spannender dan je denkt!

Dit weekend dacht ik na over de komende herfstmaanden. Deze weken zijn belangrijk, omdat ze in het teken staan van het vertalen van onze ambities naar concrete plannen en cijfers. Hét moment dat we de plannen vertalen naar geld.

En een van de grote puzzelstukken hierin is de vertaling van onze ambitie 'goede woningen zorgen voor goed wonen', oftewel het verbeteren van onze woningen. Dat gaat bijvoorbeeld over schilderwerk, maar zeker ook over het isoleren en verder verduurzamen van de woningen. Iets wat deze koude maanden een belangrijke rol speelt. Hier moeten we moeilijke afwegingen maken. Er is namelijk altijd een tekort aan geld, tijd en capaciteit om alles te doen. Welke woningen zijn als eerste aan de beurt? Welke werkzaamheden willen we doen voor een beter wooncomfort en het verlagen van woonlasten?

Hierin denken we ook na (en praten we met bewoners) over de impact van die werkzaamheden. Als Mozaïek Wonen willen we bijdragen aan goed wonen én samenwerken met onze bewoners en partners. Uw mening en ervaringen zijn dus ook belangrijk bij het uitwerken van onze onderhoudsplannen.

Zoals u leest: een niet zo'n spannend woord als 'plannen' of 'cijfers' is in de praktijk een interessante en ingewikkelde puzzel. Over een maand is die gelegd en weten we waar we komend jaar verder (ver)bouwen in ons mooie werkgebied: kijk er weer naar uit!

**Anne ter Steege**  
Directeur- bestuurer



Wilt u op deze column reageren? Stuur dan een e-mail naar: [ingesprek@mozaïekwonen.nl](mailto:ingesprek@mozaïekwonen.nl).