



Samen staan we als huurders écht sterker!

Wij komen op voor de belangen van alle huurders. Hoe beter wij weten wat er speelt in de wijken en bij onze huurders, hoe beter wij dit bespreekbaar kunnen maken bij het bestuur van Servatius en in de overleggen die we voeren met de gemeente en andere organisaties.

Aan het woord is het bestuur van Huurdersbelangenvereniging Servaassleutel. Alle huurders van Servatius kunnen bij ons terecht voor advies met betrekking tot hun woning of de buurt waarin ze wonen. We horen ook graag suggesties van bewoners om de buurt te verbeteren en het woonplezier te vergroten. Want dat is hetgeen waar we ons voor inzetten: goede en betaalbare woningen en fijne buurten waarin we veilig kunnen wonen. Normaal gesproken kunnen huurders ons ook bezoeken tijdens het inloopsprekkuur. Tijdens corona zijn we bereikbaar via telefoon, e-mail en het contactformulier op de website.

Wat kunnen we voor u als huurder betekenen?

We geven advies aan huurders over bijvoorbeeld de manier waarop ze contact kunnen leggen met Servatius. Wij bekijken samen met de huurder hun klacht of situatie vanuit verschillende kanten. Leden van Servaassleutel kunnen we ook helpen om een klacht over de woning of de buurt goed neer te kunnen leggen bij Servatius.

Een voorbeeld:

Een huurster had veel overlast van haar demeterende buurvrouw. We hebben deze huurster geholpen in het contact met Servatius. Doordat wij het probleem goed en helder konden onderbouwen, kon Servatius makkelijker met gerichte oplossingen komen en deze klacht oplossen. In het laatste gesprek met Servaassleutel reageerde de huurster: Wat fijn dat jullie zo naar mij geluisterd hebben.

Duidelijkheid geven over wat wel en niet kan. Wij zijn als belangenvereniging goed op de hoogte van de reglementen en voorschriften. We hebben ook veel ervaring in huis, waardoor we huurders kunnen helpen met informatie over wat voor rekening is van de huurder en waarvoor ze terecht kunnen bij Servatius. Toelichting geven en duidelijk maken wat de plannen voor renovatie precies betekenen voor de huurder. Namens alle huurders opkomen om de dienstverlening en service voor huurders te verbeteren.

Voorbeelden:



Wij hebben ons als Servaassleutel, samen met de andere huurdersverenigingen in Maastricht, hard gemaakt voor een goede en snellere afhandeling van klachten. Mede dankzij onze gezamenlijke inzet is Qwestie tot stand gekomen, de onafhankelijke klachtencommissie. Ook hebben wij ervoor gezorgd dat er nu een termijn vastligt waarbinnen Servatius moet reageren op een klacht. Klachten worden nu veel sneller opgepakt en afgehandeld dan voorheen.



De uitleg bij renovaties wordt steeds praktischer. Er zijn nu renovaties waarbij één woning wordt klaargemaakt als voorbeeld, zodat huurders kunnen zien wat er wordt verbeterd aan de woning.



Signalen uit de buurten bespreekbaar maken bij bestuur en gemeente. Wij verzamelen de signalen die we ontvangen van huurders en maken ze bespreekbaar bij het bestuur van Servatius en bij de overleggen die wij voeren met de gemeente Maastricht over de prestatieafspraken. Hoe meer signalen we ontvangen, hoe sterker we ons kunnen maken.

Kun je wel onafhankelijk zijn als Huurdersvereniging?

Deze vraag krijgen we regelmatig. Zeker zijn we onafhankelijk en dat zullen we ook blijven. Samenwerking is voor ons heel belangrijk om ons werk goed te kunnen doen.

De samenwerking met huurders, Bewonerscommissies, Bewonerskrachten, Complexcommissies, maar juist ook met het bestuur van Servatius. Als je samen werkt en er voor elkaar kunt zijn, kan ieder zijn steentje bijdragen en kun je elkaar versterken.

Heb je interesse om je in te zetten voor de huurders van Servatius? Kom gerust kennismaken en loop vrijblijvend met ons mee om te ervaren wat het inhoudt. We laten het graag aan je zien.

Samen met Bewonerscommissies en Complexcommissies

We werken samen met Complexcommissies bij renovaties en we geven advies tijdens de renovaties. Bewonerscommissies en Complexcommissies kunnen met vragen bij ons terecht. Samen zetten we ons in om zaken die er spelen op te lossen en vragen die er zijn te beantwoorden. Alle goede ervaringen bij een wijk, nemen we mee als voorbeeld naar andere wijken. Maar elke wijk is verschillend en daardoor zal ons werk voor de huurders altijd maatwerk blijven. En dat maakt het ook juist zo leuk.

Word ook lid en sta als huurder sterker!



Servaassleutel is de Huurdersbelangenvereniging van alle huurders. Voor 1 euro per maand ben je lid. Word ook lid en vul direct het aanmeldingsformulier in op de website: www.servaassleutel.nl/c/aanmelden

Je kunt ook mailen naar info@servaassleutel.nl of bel ons op maandag, woensdag of vrijdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur op telefoonnummer 043 - 326 16 63.

We helpen je graag en horen ook graag jouw suggesties en ideeën waarmee jij fijner in jouw huis en buurt kunt wonen. Als lid van Servaassleutel sta je als huurder niet alleen!

Geef ons je vragen en ideeën door

Laat ons weten welke vragen jij hebt over jouw woning, jouw buurt of het contact met Servatius. Heb je ideeën hoe het beter zou kunnen, ook die horen we graag. Geef ze direct aan ons door via de e-mail of de website of bel ons. Laat ons weten wat er speelt, dan gaan wij ermee aan de slag. Alvast bedankt voor het doorgeven.

Vragen of meer informatie?

Neem gerust contact met ons op. Dat kan telefonisch via 043 - 326 16 63 of door het sturen van een e-mail naar info@servaassleutel.nl

Hopelijk kunt u binnenkort ook weer naar het inloopsprekkuur komen. Kijk voor meer informatie op onze website www.servaassleutel.nl

Servaassleutel

