

Privacyverklaring Leveranciers Alwel

Privacyverklaring leveranciers: Alwel

Datum: april 2025, versie 1.2

1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring leveranciers van Alwel. Alwel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van haar huurders, medewerkers en leveranciers. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) toezicht houdt op de naleving van deze wet. Alwel handelt binnen de kaders van de wet en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacy documenten die beschikbaar zijn gesteld door Aedes. Aedes is de landelijke brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland.

Deze verklaring is van toepassing op (voormalige) leveranciers die zaken doen (of deden) met Alwel. Hieronder vallen ook onderaannemers en personen die verbonden zijn aan de leveranciers. Naast deze privacyverklaring, is er ook nog een algemene privacyverklaring voor o.a. onze huurders en één voor onze medewerkers. We respecteren de privacy van u als leverancier en vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring vindt u informatie over hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Wilt u hierna nog meer lezen over privacy binnen Alwel, dan kunt u ons privacybeleid raadplegen. Deze is te vinden op onze website www.alwel.nl/privacybeleid.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Alwel verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van leveranciers om zo de contracten en diensten te organiseren en waar nodig deze diensten aan de klanten van Alwel te leveren. De volgende persoonsgegevens worden hiervoor verwerkt:

Categorie 1: NAW-gegevens

Dit zijn de naam van het bedrijf en medewerker(s), adres(sen), KvK-nummer, (zakelijke) telefoonnummer(s), emailadres(sen) en communicatiegegevens.

Categorie 2: financiële gegevens

Dit zijn de IBAN (bankrekeningnummer(s)) van het bedrijf, betaalhistorie en credit check gegevens.

Categorie 3: overige gegevens

Dit zijn eventuele certificeringen (bijvoorbeeld keuringsrapporten, VCA, VOG, ISO en SSL).

3. Voor welke doeleinden verwerken wij deze persoonsgegevens?

De gegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Om een opdracht te verstrekken;
- Om facturaties te voldoen;
- Om informatie over de dienstverlening op te vragen of te reageren op deze informatie of toegezonden offerte;
- Om het contract te kunnen uitvoeren en voor de KPI-sturing
- Om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving.

4. Welke grondslagen gelden voor de verwerking?

1. Uitvoering van een overeenkomst: bij het aangaan van een overeenkomst is er informatie nodig om zo te kunnen voldoen aan hetgeen wordt opgenomen in de overeenkomst.
2. Wettelijke verplichting: Alwel kan verplicht zijn om bepaalde gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld voor de accountantscontrole of voor de Belastingdienst in het geval van financiële gegevens.

5. Aan wie worden gegevens verstrekt?

Alwel kan uw persoonsgegevens delen met de volgende categorieën externen:

- Klanten van Alwel, zoals huurders wanneer dit nodig is.
- Eventuele onderaannemers.

Alwel zorgt waar nodig voor een passend niveau van bescherming van de persoonsgegevens en sluit daartoe met verwerkers van persoonsgegevens een verwerkersovereenkomst, waarin de verplichtingen worden vastgelegd.

Ook bestaat de mogelijkheid dat wij genooddaakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden. Bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak. Bijvoorbeeld wanneer de Belastingdienst gegevens opvraagt bij ons, zijn wij verplicht deze informatie te verstrekken.

Als gegevens moeten worden gedeeld dan doen we dit enkel als dit volgens de wet is vereist of als er een samenwerkingsovereenkomst is en het noodzakelijk is om gegevens te delen om onze taken uit te voeren of aan een wettelijke verplichting te voldoen.

6. Waar worden persoonsgegevens verwerkt?

Alwel heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden. Wanneer wij uw gegevens buiten de EU delen, dan informeren wij u daar apart over.

7. Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

Dit begint ermee dat we de persoonsgegevens enkel verwerken binnen de EU. Daarnaast hebben wij intern een privacybeleid én een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld om ervoor te zorgen dat onze diensten zodanig worden ingericht en er standaard een passend beveiligingsniveau van toepassing is. Medewerkers van Alwel hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden en tekenen bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring.

8. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Aan de hand van een autorisatiematrix hebben in beginsel enkel de medewerkers met de functie contracteigenaar, contractmanager, contractbeheerder, inkoper, inkoopspecialist, manager en bestuurder inzage in die gegevens die zij nodig hebben voor hun functie.

9. Bewaartermijnen

Alwel bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Alwel hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen, tenzij wet- en regelgeving andere termijnen hanteert voor het bewaren van gegevens:

- Persoonsgegevens met betrekking tot het bedrijf (categorie 1 en 3): deze gegevens worden maximaal twee jaar bewaard na het afhandelen van de laatste transactie.¹
- Financiële gegevens (categorie 2): deze gegevens worden 7 jaar bewaard in verband met een wettelijke bewaarplicht.²

10. Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene een aantal rechten. Deze rechten zijn geregeld in artikel 15 AVG. Zo heeft u het recht uw eigen persoonsgegevens in te zien en/of uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te laten verwijderen en/of af te schermen en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

Alwel heeft op haar website een aparte pagina die gaat over deze klantrechten, namelijk www.alwel.nl/klantrechten. Om gebruik te maken van (één van de) klantrechten, kunt u, onder andere, via de website het formulier 'Klantrechten' invullen en opsturen. Om gebruik te kunnen maken van deze klantrechten dient u als 'betrokkene' aangemerkt te kunnen worden. Verder is het belangrijk dat u uw verzoek goed specificeert. Mocht u er niet uitkomen of u wilt hierover graag extra informatie neem dan contact op met uw contractmanager, de inkoopspecialist en/of met de privacy officers via privacyofficer@alwel.nl.

11. Hoe kunt u een klacht indienen?

Naast bovenstaande rechten heeft u te allen tijde het recht om een klacht omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen via www.alwel.nl/klacht-melden. U kunt ook een klacht indienen, bijvoorbeeld als u er met Alwel niet uitkomt, bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

12. Hoe gaan wij om met wijzigingen?

Alwel behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen om deze van tijd tot tijd te kunnen updaten. De meest recente versie is te vinden op onze website www.alwel.nl/privacyverklaring.

13. Heeft Alwel een functionaris gegevensbescherming?

Een functionaris gegevensbescherming (FG) controleert of de organisatie zich houdt aan de regels van de AVG. Sommige organisaties zijn verplicht om een FG aan te stellen. Alwel is dit niet verplicht en heeft daarom gekozen voor interne privacy officers (PO). Een PO is een juridisch adviseur op het gebied van privacy en is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en

¹ Zie punt 1.1.

² Zie punt 1.1

bewaken van het privacybeleid. Ook is de PO aanspreekpunt binnen de organisatie, bijvoorbeeld bij privacy vraagstukken of een (mogelijk) datalek. De PO'ers zijn te bereiken via het e-mailadres privacyofficer@alwel.nl.

14. Hoe kunt u contact opnemen?

Wilt u meer weten over deze privacyverklaring, uw rechten, de verwerking en onze verdere omgang met en houding ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en/of privacy in het algemeen, neem dan contact op met uw contractmanager, de inkoopspecialist en/of met de privacy officers via privacyofficer@alwel.nl.