

Reparatie- verzoek

Is er iets stuk in uw woning? Dan kunt u eenvoudig en 24 uur per dag een reparatieverzoek indienen via onze website onder 'reparatieverzoek'. U hoeft hiervoor niet in te loggen. De aannemer neemt contact met u op voor het maken van een definitieve afspraak.

Bij spoed adviseren wij u ons te bellen, ook buiten kantooruren. Heeft u stormschade? Kijk dan op onze website wat u het beste kunt doen.

In het huurderportaal 'MIJN Mozaïek' kunt u direct zien of de kosten van de reparatie voor uw eigen rekening zijn of voor Mozaïek Wonen.

Heeft u geen computer? Geen nood! U kunt ons nog steeds bellen of tijdens openingstijden langskomen op ons kantoor.

Direct zelf bellen

Voor ruitbreuk, liftstoring, cv-storing en rioolproblemen kunt u direct zelf de monteur bellen. Kijk op onze website voor de telefoonnummers onder het kopje 'Direct zelf bellen' of kijk op de meterkastkaart.

Gebruiksregels & onderhouds- tips

Mozaïek Wonen wil haar woningen heel, compleet, schoon en veilig houden. Dat vragen we ook van u als huurder. Voor goed onderhoud van de woning vraagt Mozaïek Wonen daarom aan u om met een aantal zaken rekening te houden.



Al de informatie uit deze Woonwijzer en meer staat op www.mozaiekwonen.nl. Een aantal zaken kunt u 24 uur per dag via MIJN Mozaïek regelen.

Uw zaken online regelen! www.mozaiekwonen.nl > MIJN Mozaïek



De 10 belangrijkste gebruiksregels:

- Boren en schroeven in kunststof kozijnen is niet toegestaan. Gaat u boren om iets te bevestigen aan de muur, kijk dan goed uit welk materiaal de muur bestaat en kies het juiste bevestigingsmateriaal.
- Houd er bij het aanbrengen van de vloerbedekking en vloertegels/plavuizen rekening mee dat u dit weer moet verwijderen als u de woning verlaat. Het is daarom verstandig de vloerbedekking alleen met dubbelzijdig plakband te bevestigen, zodat het er weer gemakkelijk uit te halen is.
- Er lopen leidingen door de vloer. Het is daarom niet toegestaan om in de vloer te boren of iets met spijkers en/of schroeven op de vloer te bevestigen.
- Let bij het schilderen in de woning van muren, deuren of kozijnen op uw kleurgebruik. Onze opzichter bepaalt bij het verlaten van de woning of de gebruikte kleuren de verhuurbaarheid en/of de waarde van de woning schaden.
- Bedrading mag alleen aangelegd worden door een erkend installateur
- Zet nooit hete pannen op het aanrechtblad, maar gebruik een onderzetter.
- Kranen die u zelden of nooit gebruikt (tapkranen) kunt u het beste één keer per maand open en dicht draaien om te voorkomen dat ze gaan vastzitten.
- Thermostaatkraan minimaal één keer per maand heet en koud laten stromen om verkalking tegen te gaan.
- Zijn in uw woning gipsplaatwanden geplaatst en wilt u deze behangen? Neem dan contact op met de opzichter.
- Voorkom afvoer-/rioolverstoppingen. Gebruik uw gootsteen, wasbak, toilet, straatkolk, schrobput of andere (riool)afvoeren, niet als afvalbak. Loos geen vetresten, etensresten, verfresten, kattengrit of andere soorten afval in het riool. Spoel geen maandverbandartikelen, luiers, vochtige of hygiënische doekjes door het toilet en wees voorzichtig met het gebruik van te veel toiletpapier.

De 10 onderhoudstips:

- Sloten blijven soepel werken met slotspray, te koop bij elke doe-het-zelfhandel.
- Gebruik nooit schuurmiddelen voor het schoonmaken van ruiten, kozijnen, deuren, wastafels, toiletpotten en tegelwerk. Maak een sopje van groene zeep of een ander schoonmaakmiddel. Kozijnen sopt u twee keer per jaar af met een doekje om schimmelaanslag te voorkomen. Talloze schoonmaaktips vindt u op internet.
- Verfspetters op ruiten kunt u verwijderen met behulp van een scheermesje. Gebruik hierbij water en wees voorzichtig.
- Hardnekkige vlekken op bijvoorbeeld keukenkastjes kunt u verwijderen met een doekje met terpentijn of spiritus.
- Zet radiatoren, met name in de badkamer, minimaal een keer per jaar in de was (blanke/witte autowas). Dit voorkomt roestvorming, vooral aan de onderzijde.
- Voor een goede ventilatie is het van belang dat de roosters af en toe met een sopje worden schoongemaakt.
- Is uw afvoer verstopt? Meng huishoudsoda of baking soda met kokend water en giet dit in de gootsteen. Laat dit een nacht intrekken en spoel daarna goed door. Soda lost vetresten op.
- Maak na het douchen het tegelwerk droog, dat voorkomt schimmelvorming.
- Giet bij het verlaten van een woning voor een vakantieperiode in de doucheput wat druppels slaolie. Zo voorkomt u dat het water uit het waterslot verdampst. Denk hierbij ook aan de sifon van de cv-ketel;
- Meld klachten zoals lekkage meteen bij Mozaïek Wonen om schade te voorkomen.

Controleer de volgende zaken 4x per jaar:

- Draai de elektra hoofdschakelaar en aardlekschakelaar uit en aan;
- Draai alle radiatorkranen en waterkranen die niet worden gebruikt open en dicht. Dit voorkomt dat de kraan vast komt te zitten door kalkaanslag. Dit geldt ook voor de hoofdafsluiter van de watermeter.