

transparant

3. De relaties met onze leveranciers houden we transparant en zakelijk

We werken veel samen met andere organisaties, zoals leveranciers van diensten of goederen. Dit zijn vaak commerciële partijen die er belang bij hebben om een goede verstandhouding te hebben en te houden met Wooncompas. We willen voorkomen dat deze commerciële partijen om de verkeerde redenen een opdracht verdienen. Wanneer wij ons door persoonlijke redenen laten beïnvloeden, komt dit niet ten goede aan onze wens om zo objectief mogelijk te kunnen zijn in onze keuze voor leveranciers. We willen namelijk de beste kwaliteit voor de beste prijs.

- We gaan met leveranciers in zee op basis van objectieve gronden zoals prijs en kwaliteit.
- We nemen geen geld, cadeaubonnen of geschenken met een waarde groter dan €50,- aan van leveranciers van Wooncompas. Eindejaarsgeschenken worden verzameld en verloot onder het personeel.
- We doen privé geen zaken met leveranciers van Wooncompas
- We nemen geen geschenken van leveranciers aan op ons privéadres.
- We overleggen met onze leidinggevende als we als medewerker worden uitgenodigd voor een lunch, diner, evenement, etc.

WAT WE BELOVEN
MAKEN WE WAAR!

4. Eigendommen van Wooncompas gebruiken we niet privé

Wij gaan op een zorgvuldige wijze om met de bedrijfsvoertuigen, gereedschappen en kantoorartikelen die wij binnen Wooncompas tot onze beschikking hebben. We begrijpen dat het soms heel handig of prettig is om voor privédoeleinden een beroep te kunnen doen op bedrijfsgoederen. Toch gaan we hier terughoudend mee om.

- We gebruiken geen bedrijfsmiddelen privé tenzij een leidinggevende akkoord heeft gegeven.
- Een privé kopie maken met de printer of het printen van een e-ticket is toegestaan.



ZAKELIJK

5. Nevenwerkzaamheden gaan we aan in overleg met onze leidinggevende

De talenten van medewerkers reiken verder dan het kantoor van Wooncompas en de voordeur van onze huurders. Het kan leerzaam en leuk zijn om naast onze rol bij Wooncompas nog andere dingen te doen, bijvoorbeeld: wanneer we werk uitvoeren voor een eigen onderneming of voor een andere organisatie.

We willen wel borgen dat het voor huurders, collega's, externe partijen of burgers duidelijk is dat het belang van onze huurders en Wooncompas voorop staat.

Wat we niet willen is dat er getwijfeld kan worden aan de 'pet' die we op hebben of dat we worden beschuldigd van het hebben van een 'dubbele agenda'. Om dit voorkomen kennen we een aantal handvatten:

- Voordat we nevenwerkzaamheden aangaan (zowel betaald als onbetaald) vragen we vooraf toestemming aan onze leidinggevende.
- Wooncompas verstrekt medewerkers geen persoonlijke leningen, financiële garanties of financiële voordelen.
- We voeren geen activiteiten uit die concurreren met bedrijfsactiviteiten.
- We geven derden geen voordeel op kosten van Wooncompas.

overleg

Tot slot

Deze integriteitscode is een beknopte weergave van het integriteitsbeleid van Wooncompas en vat de kern hiervan samen. Deze code en het beleidsstuk gaan hand in hand. In het integriteitsbeleid zijn de meeste handvatten nog wat uitgebreider beschreven. Hierin verwoorden we ook wat eventuele gevolgen kunnen zijn wanneer we afwijken van het integriteitsbeleid.

Ondanks ons integriteitsbeleid en

deze code zullen zich in de praktijk situaties voordoen waarin niet direct een duidelijk antwoord te geven is op de vraag of iets wel of niet door de beugel kan. Bij een dergelijke integriteitsvraag of moreel dilemma vinden we het belangrijk om daarover met elkaar in gesprek te gaan, bijvoorbeeld met je leidinggevende of collega's. Dan kan gezamenlijk tot een juiste keuze worden gekomen en maak je je handelen transparant.



integriteitscode

Integriteitscode

Wooncompas heeft een duidelijke missie, deze luidt: 'Wooncompas is een ondernemende huisvester van mensen met een bescheiden inkomen aan de zuidrand van Rotterdam. We bieden betaalbare en passende huurwoningen in prettige buurten. Nu en in de toekomst'.

Bij deze missie horen een aantal kernwaarden die ons helpen die missie te behalen. We willen dat onze omgeving ons herkent als een ondernemende, betrouwbare en moderne woningcorporatie waarbij klanten voorop staan. Ook willen we bekend staan als een vanzelfsprekende samenwerkingspartner; een samenwerkingspartner met een luisterend oor voor vraagstukken in gemeenten, wijken en buurten. Het is vanzelfsprekend dat wij ons bij onze werkzaamheden houden aan wet- en regelgeving.

Wij, de medewerkers van Wooncompas, zijn met ons gedrag en handelen het gezicht van Wooncompas. Er mag als het gaat om integriteit, bij huurders, media, politiek, toezichhouders en leveranciers geen twijfel bestaan over het handelen en het imago van Wooncompas als organisatie. Daarom is het belangrijk dat de manier waarop wij ons werk doen gekenmerkt wordt door betrouwbaarheid en integriteit. Maar wat is dan integriteit en wanneer zijn wij betrouwbaar? Hiervoor hebben we een integriteitscode opgesteld. Deze integriteitscode benoemt een aantal uitgangspunten die een leidraad zijn voor de eerlijke, betrouwbare en transparante manier waarop wij ons werk willen doen. De code biedt ons handvatten om ons te beschermen tegen situaties waarin onze integriteit ter discussie kan komen te staan.

In het kort komt onze integriteitscode op het volgende neer:

- We gaan **respectvol** om met onze huurders en collega's
- We gaan **zorgvuldig** om met informatie en communicatie
- De relaties met onze leveranciers houden we **transparant** en **zakelijk**
- Eigendommen van Wooncompas gebruiken we **niet privé**
- Nevenwerkzaamheden gaan we aan in **overleg** met onze leidinggevende

In deze code worden hiervoor meer handvatten gegeven.



1. We gaan respectvol om met onze huurders

De dienstverlening aan onze huurders is de belangrijkste kerntaak van onze corporatie. Uit de manier waarop we diensten verlenen aan onze huurders, blijkt onze integriteit. Maar we zijn niet alleen medewerkers van Wooncompas. We hebben ook een privéleven. Misschien wonen we in het werkgebied van Wooncompas of komen we op een andere manier in aanraking met onze huurders, buiten onze rol bij Wooncompas om. Daarom is het belangrijk dat we, zowel onder als buiten werktijd, integer omgaan met huurders. Zo sluiten we uit dat er getwijfeld kan worden aan onze onpartijdigheid en voorkomen we dat er een schijn van belangenverstrengeling kan ontstaan.

- Zowel binnen als buiten werktijd spreken we met respect over onze klanten en belanghouders.
- In de privésfeer spreken we vanuit onze bedrijfskennis niet over individuele klanten en belanghouders.
- We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met klantinformatie.
- We behandelen huurders met respect.
- We geven bekenden geen voorrang of korting bij de verhuur (of verkoop) van een huis.

We gaan respectvol om met onze collega's

Een integere samenwerking met collega's is van belang voor een goede uitvoering van onze werkzaamheden. Hierbij past dat we verantwoordelijkheid nemen voor ons werk, afspraken nakomen, het goede voorbeeld laten zien, van elkaar kunnen leren, elkaar aanspreken en open kunnen zijn over fouten.

- We behandelen collega's met respect.
- Richting collega's zijn we niet agressief, we discrimineren niet, we pesten niet en we intimideren onze collega's niet.
- We spreken elkaar aan op (niet-integer) gedrag.
- (Privacygevoelige) informatie over collega's geven we alleen aan derden als het strikt noodzakelijk is voor ons werk.

RESPECT

zorgvuldig

2. We gaan zorgvuldig om met informatie en communicatie

Als Wooncompasmedewerkers hebben wij vanuit onze rol de beschikking over veel vertrouwelijke informatie van onze huurders, bijvoorbeeld: over hun persoonlijke leven, overlastzaken, betalingsachterstanden en soms medische gegevens. Huurders moeten er op kunnen vertrouwen dat wij zeer zorgvuldig omgaan met deze informatie en niet (onbedoeld) dingen uit hun, soms kwetsbare, leven delen met anderen.

Bij het omgaan met informatie hoort ook de manier waarop wij als en over Wooncompas communiceren, zowel zakelijk als privé. In het digitale tijdperk waarin wij leven kan een ogenschijnlijk onschuldige (privé)-uitspraak online al leiden tot een olievlek met grote gevolgen voor de organisatie. Het is goed om ons hiervan bewust te zijn.

- We houden ons aan wettelijke en contractuele verplichtingen tot bescherming en geheimhouding van informatie volgens Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- We beschermen informatie en informatiedragers zorgvuldig.
- We doen extern geen uitspraken die het imago van Wooncompas en belanghouders kunnen schaden, zowel in onze rol als medewerker als privé.



Koningsplein 50, 2980 AB Ridderkerk

Direct contact?

☎ 0180 - 49 49 49

✉ info@wooncompas.nl

Volg ons op Social Media!

Facebook /wooncompas

LinkedIn /wooncompas

▶ **wooncompas.nl**