

Zeeuwlant zoekt twee klantadviseurs

(1,67 fte)
24 – 36 uur per week)

Vacature

Het team klantadvies is verantwoordelijk voor het organiseren, uitvoeren en administratief ondersteunen van onderdelen van diverse klantprocessen. Denk aan verhuur, verkoop en reparatieonderhoud. Ook het beantwoorden van alle 1^e lijns-vragen gebeurt in het team. Als klantadviseur richt jij je op de dienstverlening aan (kandidaat)huurders, het beantwoorden van vragen van (potentiële) huurders en de exploitatie van ons woningbezit (sociaal en technisch).

Houd jij van dynamiek? Draai jij je hand niet om voor een telefoontje meer of minder? Heb je klanttevredenheid hoog in het vaandel staan én ben je digitaal vaardig? Dan kunnen we een goede match zijn!

Wat doet een klantadviseur zoal?

- Zorgen voor een soepel lopend mutatieproces. Van het zoeken naar een nieuwe huurder tot en met het opstellen van een huurovereenkomst.
- Beantwoorden en afhandelen van 1^e lijns-vragen in alle klantprocessen en het vastleggen van reparatieverzoeken.
- Huurders helpen om zelf een weg te vinden in onze digitale omgeving.

Wie zoeken we?

We zijn op zoek naar een vrolijke, proactieve teamplayer met goede communicatieve én digitale vaardigheden. Je gaat uitdagingen niet uit de weg en bent flexibel en initiatiefrijk. Ons werk zal door inzet van digitalisering verder veranderen. Daarom zoeken we iemand die deze verandering met ons wil meebeleven. Sterker nog, iemand die hiervoor kansen ziet en wil helpen deze met ons te benutten.



Zeeuwlant

Kerkhof 1,
4301 BZ Zierikzee
Telefoon 0111 418080
info@zeeuwlant.nl
www.zeeuwlant.nl

Wat is jouw achtergrond?

- MBO+ / HBO werk- en denkniveau.
- Interesse voor onze (soms kwetsbare) doelgroep.

Wij bieden jou:

- Een werkomgeving waar plezierig werken centraal staat.
- Aandacht en ruimte voor inhoudelijke en persoonlijke ontwikkeling.
- Een dienstverband van 24 uur tot 36 uur per week.
- Arbeidsvoorwaarden volgens de cao Woondiensten en op basis van jouw ervaring. De functie klantadviseur is ingeschaald in schaal G.

Ben je enthousiast geworden?

Mooi! Wij horen graag waarom we jou voor deze functie moeten aannemen. Laat dit **uiterlijk 9 februari 2026** weten. Stuur een e-mail naar kyra.verstijnen@zeeuwwland.nl. Het kennismakingsgesprek staat gepland op 16 februari 2026 in de middag.

Meer informatie

Voor meer informatie over de sollicitatieprocedure neem je contact op met Kyra Verstijnen, HRM- kwaliteitsadviseur. Bel naar 06 106 86 430. Voor meer informatie over de functie kun je terecht bij Erik Dutour Geerling, manager klant & omgeving. Bel 06 10 30 79 80.

Zeeuwwland staat voor betaalbaar wonen met een optimale dienstverlening in Walcheren en Schouwen-Duiveland. Dagelijks zorgen we ervoor dat onze huurders op Walcheren en Schouwen-Duiveland betaalbaar en plezierig wonen.



Zeeuwwland

Kerkhof 1,
4301 BZ Zierikzee
Telefoon 0111 418080
info@zeeuwwland.nl
www.zeeuwwland.nl