

elan wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - VOORJAAR 2025

KORT NIEUWS

Mensen ontmoeten

Misschien woont u net in Haarlem en wilt u nieuwe mensen leren kennen? Bent u alleen komen te staan? Of bent u met pensioen en zoekt u een nieuwe activiteit? In Haarlem kunt u aan veel activiteiten deelnemen. Van groepen die samen eten, samen naar musea gaan of wandelingen maken. Tot Franse les of schilderles. U kunt ook zelf op zoek gaan naar leuke activiteiten bij u in de buurt. Op deze site vindt u een uitgebreid aanbod.

 haarlemontmoet.nl

ista app

Woont u in een appartement? En ontvangt u ieder jaar de afrekening voor warmte en warm water van ista? Dan hebben wij een handige tip voor u: ista heeft een app waarmee u uw warmteverbruik kunt bijhouden. Door inzicht te krijgen in uw verbruik, ziet u makkelijker waar u energie kunt besparen. Zo kunt u bewuster omgaan met uw warmteverbruik. U vindt de app van ista in de Apple store en Google Play store van uw smartphone. Zoek op: ista NL app.

Rookmelders

In uw huis moet op iedere verdieping met een woonkamer, slaapkamer of keuken een rookmelder hangen. Zo krijgt u sneller een waarschuwing bij rook of brand. Gebruikt u de zolder of kelder alleen om spullen op te slaan? Dan hoeft hier geen rookmelder te hangen. Heeft u nog geen rookmelders? Neem dan contact op met onze Klantenservice via telefoonnummer (023) 515 98 59. U kunt dan een afspraak maken om de rookmelders te laten plaatsen.

 elanwonen.nl/rookmelders

Bouwfeest

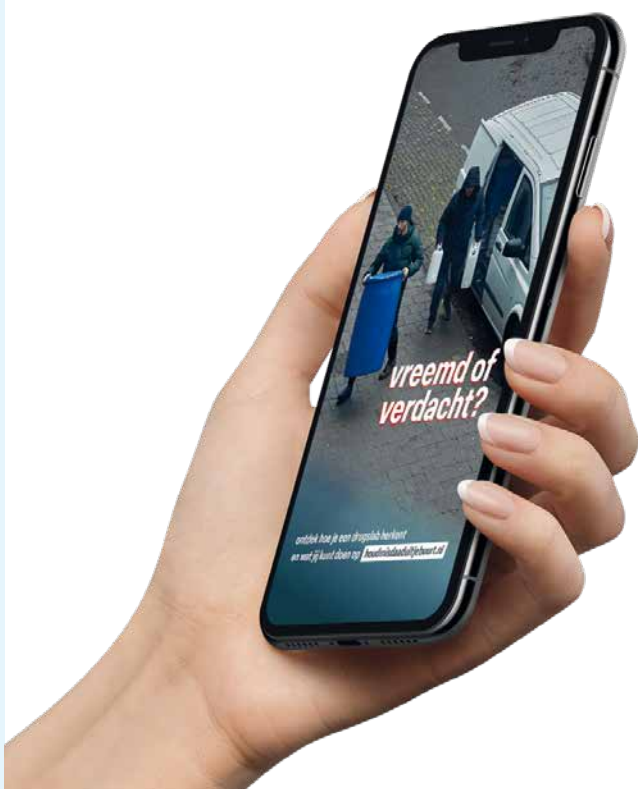
De bouw van Project Pasteur in de Boerhaavewijk is feestelijk gestart! We bouwen hier 179 huurwoningen en ons nieuwe kantoor. Bestuurder Marieke Heilbron: "We slaan meerdere vliegen in 1 klap: meer sociale huur, duurzaam bouwen en een kantoor midden in de wijk, dicht bij onze huurders." Als alles volgens planning verloopt, krijgen de eerste bewoners in 2026 de sleutel.



WAT KUNT U DOEN?

Vreemd of verdacht? Meld het!

Iedereen wil veilig wonen in zijn buurt. Maar soms ziet u iets vreemds waarvan u denkt: klopt dit wel? Bijvoorbeeld een woning waar altijd de gordijnen dicht zijn. Waar niemand woont, maar wel veel mensen in en uit lopen. Of pakketjes die dag en nacht worden bezorgd. Dit kunnen signalen zijn van criminele activiteiten. Laten we samen op dit soort dingen letten. Zo houden we onze buurten veilig.



Vermoedens

Criminelen geven niets om anderen. Dat blijkt wel uit drugslabs midden in woonwijken die soms zelfs ontploffen. Maar bewoners kunnen hier zelf iets aan doen. Bewoners merken vaak als eerste dat er iets niet klopt. Meld verdachte situaties of vermoedens bij de politie of bij ons. Dan kunnen we met elkaar proberen misdaad uit onze buurt te houden.

Verdachte signalen

Op onderstaande website leest u meer over wat verdachte signalen zijn. En wat u kunt doen als u ze ziet. Voor het melden van vreemd gedrag hoeft u geen bewijs te hebben. Een vermoeden is soms al genoeg. Twijfelt u? Dan kunt u altijd Elan Wonen bellen of meld het via Meld Misdaad Anoniem op telefoonnummer 0800-7000. 

 Meer info houdmisdaaduitjebuurt.nl

Verhuizen

Wij hebben ons kantoor in de binnenstad van Haarlem. Een mooie plek. Maar niet perfect. Want wij verhuren geen woningen in het centrum van Haarlem. Onze woningen staan in de wijken daaromheen.

Wij willen juist in de wijk zitten'

Dat is voor ons een belangrijke reden om te verhuizen. In Schalkwijk, aan de Louis Pasteurstraat, bouwen wij op dit moment 3 woonblokken. In totaal zetten we er 179 woningen neer. In 1 van de flats komt ons kantoor.

Ik kijk uit naar de verhuizing'

Een verhuizing is een grote gebeurtenis. Spullen opruimen, de nieuwe ruimtes indelen en inrichten, spullen verhuizen. En zorgen dat het dagelijks proces soepel verloopt. Ik zou er bijna hoofdbreken van krijgen! Toch kijk ik ernaar uit. En dat heeft te maken met het feit dat we tussen onze huurders gaan werken.

'Ons werk is er voor u'

We willen met ons kantoor in een wijk zitten waar we veel woningen verhuren. Wij willen goed bereikbaar voor u zijn. Iedere dag zetten wij ons voor u in. In de tussentijd wordt er verder gebouwd aan ons nieuwe kantoor. Dus nog even wachten en alvast dromen over hoe we ons kantoor gaan inrichten.

Marieke Heilbron
directeur-bestuurder



Een geslaagde jaarvergadering

Op dinsdag 11 februari vond de jaarlijkse vergadering van de bewonersraad plaats. We waren met 6 leden van de bewonersraad en we mochten 11 huurders begroeten. Het was een fijne en informatieve bijeenkomst waarin we veel onderwerpen hebben besproken. Helaas konden een paar huurders niet komen door ziekte.

Blij verrast

Vooraf hadden we het jaarverslag en de planning voor 2025 toegestuurd, zodat iedereen zich goed kon voorbereiden. Tijdens de bijeenkomst werd daar actief op gereageerd: zo waren er vragen over de ontwikkelingen rond het warmtenet en hoe de bewonersraad in de praktijk meedenkt over de klachtenprocedure. Tot onze blijde verrassing gaven 3 aanwezigen aan een bewonerscommissie te willen oprichten. Dat soort betrokkenheid waarderen we enorm.

Samen in gesprek

Ook stonden onderwerpen als groenbeleid en brandveiligheid op het programma. We kijken terug op een geslaagde ochtend. Dankzij de betrokkenheid van de aanwezigen en de open gesprekken. We zijn blij met de waardevolle inbreng van iedereen. Volgend jaar organiseren we natuurlijk weer een jaarvergadering. Houd het bewonersblad van Elan Wonen in de gaten voor de uitnodiging. We hopen dan nog meer huurders te mogen begroeten!

Cor Beerhuizen, voorzitter

Meer info elanwonen.nl/participatie



GOED OM TE WETEN

Bedankt voor uw mening!

We hebben goed nieuws. Namelijk dat 2.172 huurders van Elan Wonen hebben meegedaan aan het HIRA-bewonersonderzoek. Dank u wel voor het invullen van de vragenlijst. Uw antwoorden helpen ons nog beter te begrijpen wat belangrijk is om fijn te kunnen wonen.

Een beter beeld

Het onderzoek ging over veel verschillende onderwerpen, zoals uw woning en buurt. Wij bekijken de antwoorden en bespreken deze ook met andere woningcorporaties. Zo krijgen we een beter beeld van hoe huurders het wonen ervaren. De eerste resultaten delen we graag met u.

Belangrijk signaal

De meeste huurders (85%) vinden hun woning groot genoeg (passend). Een kleine groep vindt de woning te klein (188 huurders) of juist te groot (67 huurders). Sommige huurders geven aan dat het lastig is om hun tuin goed te onderhouden. Anderen willen graag meer groen in hun buurt.

Behoeft aan meer contact

Veel huurders vinden de betrokkenheid in de buurt voldoende. Toch zijn er ook huurders die graag meer contact willen. Zij vinden het leuk als de buurt activiteiten organiseert, zoals een buurtbarbecue.

Service verbeteren

Wij gaan deze resultaten verder onderzoeken. Daarna kijken we waar we ons beleid en onze service kunnen verbeteren. Op de website van Elan Wonen geven we later nog een uitgebreidere terugkoppeling over de resultaten van het onderzoek. Bedankt voor uw hulp!

Monika Gonera heeft door het invullen van de vragenlijst een maand gratis huur gewonnen. De andere 3 prijswinnaars hebben een waardebon van €50 ontvangen.





Het mooiste van de moestuin

Naast haar flat lag een klein en saai stukje grond. Daar zag Jenny Maarschalk van de Aletta Jacobsstraat kansen om met haar medeflatbewoners een moestuin te starten. “Ik vond het jammer dat het stukje grond naast de flat er ongezellig bij lag. Nu, een half jaar later, staan er al wat fruitstruiken en kruiden in. Zoals oregano, rozemarijn en munt. Vanaf het voorjaar gaan we echt van start met het inzaaien van de moestuin.”

Een praatje maken

“Een moestuin beginnen, is niet alleen leuk om te doen. Het brengt ook gezelligheid in de buurt. Tijdens Burendag heb ik over de moestuin verteld. Een aantal burens en buurtkinderen was meteen enthousiast om te helpen. Anderen gaven bloembollen en een insectenhotel. Mensen die elkaar eerst alleen van gezicht kenden, maken nu een praatje. Dat is misschien wel het mooiste van de moestuin. Toch zijn meer vrijwilligers altijd welkom!”

Goede spullen

Ze raadt huurders met eenzelfde idee aan om contact op te nemen met Elan Wonen. “Ik heb mijn plan ook bij Diana neergelegd, onze wijkregisseur. Zij was meteen enthousiast. Ze heeft geregeld dat er een hekje om het stukje grond kwam. Hierdoor lopen kinderen en honden minder snel door de planten en bloemen. Ook heeft Diana gezorgd voor tuingereedschap. Daardoor werken we nu met goede spullen. Dat helpt enorm!”

Heeft u een mooie tuin of prachtig balkon? Laat het ons weten via communicatie@elanwonen.nl.

Tips voor uw stopcontact

Bij 20 procent van de woningbranden in Nederland is kortsluiting de oorzaak.

Zoiets onschuldigs als een telefoon opladen kan grote gevolgen hebben.

Ons advies is om apparaten eerst uit te zetten en dan pas de stekker eruit te halen. Laat opladers ook niet onnodig in uw stopcontact zitten. En gebruik altijd de originele opladers!

Soms ziet u een vonkje

Als u een stekker in het stopcontact doet, kunt u weleens een vonkje zien. Dat is niet gevaarlijk. Het vonkje is het resultaat van 2 onderdelen die contact met elkaar maken. Namelijk de stekker en het stopcontact. Pas wel op als er vonken uit het stopcontact blijven komen. Dan is het belangrijk dat een elektricien het stopcontact controleert.

En dan nog... de wasdroger

De wasdroger zorgt voor een groot risico op brand. De reden: het apparaat wordt héél warm en stof van de was kan snel vlam vatten. We hebben een aantal tips om dit te voorkomen:

- Leeg het stoffilter na iedere droogbeurt.
- Zorg dat de droger de warmte kwijt kan. Zet bijvoorbeeld de deur van de ruimte open waar de droger staat.
- Zet de droger op een gladde ondergrond en niet op een vloerbedekking.
- Maak de condensor regelmatig schoon. U vindt de condensor vaak links onderaan. Dit is het onderdeel dat het vocht uit de was opvangt en afvoert.
- Stop de stekker van de wasdroger in een stopcontact. En niet in een stekkerdoos of verlengsnoer.
- Zet de wasdroger alleen aan als u thuis bent. ▶



elanwonen.nl/serviceabonnement

WERK IN UITVOERING

Opknappen Pelikaanlaan

De verbouwing van 66 woningen aan de Pelikaanlaan in Heemstede hebben we succesvol afgesloten.

In 2024 is KernBouw gestart met het project. Onderdeel hiervan was om klachten over lekkages op te lossen.

Projectleider Niels Bakker vertelt: “De afgelopen maanden hebben we veel gedaan. Het gebouw hebben we voorzien van nieuwe dakbedekking. De erkers zijn gerenoveerd waarbij alle lekkageklachten zijn verholpen. Ook het schilderwerk buiten hebben we gedaan, zodat het gebouw er weer netjes bijstaat. Dankzij deze activiteiten zijn de woningen weer helemaal klaar voor de toekomst.”

Traktatie

De bewoners hebben langere tijd steigers voor hun deur gehad. Want de activiteiten duurden langer dan verwacht. Om dit ongemak een beetje te verzachten, trakteerde aannemer KernBouw de bewoners op een smakelijke verrassing. Vanuit hun originele ‘Vreetkeet’ deelden ze frietjes en snacks uit. Een feestelijk moment om de afgeronde verbouwing samen te vieren! ▶



Genieten van een groene tuin of balkon

Voor veel mensen is de tuin of het balkon een heerlijke plek om te ontspannen. De een vindt het fijn om te tuinieren. De ander geniet van een drankje op het balkon. Steeds vaker zien bewoners de tuin of het balkon als een verlengstuk van de woning.

Aandacht

Om deze reden vinden we het bij Elan Wonen belangrijk dat u de tuin of het balkon onderhoudt. Geef dezelfde zorg en aandacht aan uw tuin of balkon als aan uw huis.

Voordelen

Wilt u ook volop genieten van uw buitenruimte? Ga dan voor groen! Planten, bloemen, struiken en bomen bieden veel voordelen. Het is beter voor uw gezondheid en zorgt voor verkoeling in warme



perioden. Daarnaast is in een tuin met alleen maar tegels de kans op wateroverlast groot. En u heeft meer kans op plagen, zoals mieren.

Op onze website vindt u tips om uw tuin of balkon groen(er) te maken. [▶](#)

Meer info elanwonen.nl/groen

Maak kennis met onze Klantenservice!

Ons team Klantenservice speelt een belangrijke rol in onze organisatie. De Klantenservice is vaak het 1e aanspreekpunt voor u als huurder. Wanneer u belt met Elan Wonen krijgt u 1 van deze enthousiaste medewerkers aan de lijn. Maar wie zijn de mensen achter de telefoon? Het is tijd om kennis te maken!



Het team

Onze Klantenservice bestaat uit een team van 10 medewerkers vol energie. Samen zorgen zij dat ze al uw vragen en meldingen snel en goed oppakken. Of u nu belt, een e-mail stuurt of contact opneemt via onze website.

Geen dag is hetzelfde

Het team helpt u met verschillende vragen. Van het melden van een reparatie tot het beantwoorden van vragen over uw huurcontract. Wilt u een afspraak inplannen, advies over huurtoeslag of een klacht doorgeven? Ook dan kunt u bij hen terecht. "Het mooiste aan dit werk is dat we echt iets kunnen betekenen voor onze huurders," vertelt Annika.

Persoonlijk contact

De medewerkers van de Klantenservice doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. "Soms is een luisterend oor al genoeg," zegt Sibel. "Wij zijn er om het voor de huurder makkelijker te maken. Het geeft me een goed gevoel als we een huurder goed kunnen helpen." [▶](#)

Storing melden van automatische deuren

Elan Wonen werkt met verschillende partijen om storingen aan automatische draaideuren en schuifdeuren op te lossen. Een van deze specialisten is nieuw: ASSA Abloy. Alle deuren die zij onderhouden hebben sinds begin 2025 een sticker met een telefoonnummer van hun storingsdienst. Is er een deur in storing? Kijk dan goed op de deur welk telefoonnummer u kunt bellen om de storing te melden. Meld ook gelijk het nummer van de deur. Dit helpt de monteur om snel het probleem te kunnen oplossen. Tip: Controleer eerst of de stekker in het stopcontact zit. Soms is dat de oplossing!

Inloggen op elanwonen.nl

Op de website regelt u uw huurzaken makkelijk en snel wanneer het u uitkomt. U kunt bijvoorbeeld een reparatie aanvragen, uw geldzaken regelen of uw gegevens aanpassen. Heeft u nog geen account? Dan kunt u deze aanmaken door te klikken op 'Account aanvragen'. Vul daarna de gegevens in waar de site om vraagt. U krijgt via de e-mail een link om uw account definitief aan te maken. Klik op de link in uw e-mail en maak een veilig wachtwoord aan. Hoe meer (speciale) tekens, hoe veiliger uw wachtwoord.

 elanwonen.nl/inloggen

Nieuwe schoonmakers

Vanaf februari zorgen Orion en Bemeij B.V. voor de schoonmaak van onze portieken en gebouwen met appartementen in Haarlem. Onze wijkbeheerders en wijkregisseurs hebben kennisgemaakt met deze nieuwe partners. Dit om een basis te leggen voor een goede samenwerking. Schoonmaak is een belangrijk onderwerp voor onze huurders. Samen zorgen we voor een frisse en fijne woonomgeving!

BEWONERSINFORMATIE

Elan Wonen

Houtplein 29/33, 2012 DE Haarlem
Tel.: (023) 515 98 59
E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
Internet: elanwonen.nl



Bereikbaarheid telefoon

Maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur
en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Woonservice

0900 - 040 08 00 (45 cent per gesprek),
mijnwoonservice.nl

COLOFON

Redactie

Annika Jordan, Denise den Boer,
Evelien van Schagen, Maquiro Hofstra,
Sofie Kokmeijer, Sonja Mol,
Tanja Koper

Tekstcorrectie

Loo van Eck

Drukwerk

Drukkerij Damen,
Werkendam

Vormgeving

Opzet, Santpoort-Zuid

Fotografie

Ton Hurks en Koen Meershoek

Disclaimer en copyright

Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontleen. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via klantenservice@elanwonen.nl.

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.

Groene proefwijken

De gemeente Haarlem wil samen met haar inwoners de stad groener maken. Daarom kiest de gemeente ieder jaar 3 grote, groene buurtprojecten uit waarbij stenen worden omgeruild voor groen. Dit noemt zij 'groene proefwijken'. Voor ieder project stelt de gemeente € 50.000 beschikbaar.

 elanwonen.nl/proefwijk