



# Privacyverklaring

Privacyverklaring Stichting Nijestee  
Versie: november 2021

Nijestee biedt ruimte

**Nijestee** i

Damsterplein 1 . Postbus 447 . 9700 AK Groningen . **T** 050 853 35 33 . **E** info@nijestee.nl . [www.nijestee.nl](http://www.nijestee.nl)

## 1. Inleiding

Nijestee verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u, in het kader van het woongenot, vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen wij er graag alles aan om uw privacy te beschermen.

De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet.

Nijestee handelt binnen de kaders van de wet en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacydocumenten die beschikbaar zijn gesteld door Aedes. Aedes is de landelijke brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland.

### 1.1 Opbouw privacyverklaring

In de inleiding van dit document is informatie te vinden over Nijestee als organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Daarna wordt duidelijk welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doelen wij dit doen. Ook wordt toegelicht op basis van welke grondslag wij dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Nijestee.

### 1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

### 1.3 Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst of de fase voor het sluiten van een overeenkomst.

Voor sommige extra producten en diensten zoals onze nieuwsbrief vragen wij eerst uw uitdrukkelijke toestemming voordat wij meer persoonsgegevens van u verzamelen.

Nijestee heeft een eigen nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrief vragen wij om uw toestemming. Voor het versturen van de nieuwsbrief mogen wij uw persoonsgegevens, die wij hebben gekregen voor het huren van een woning, niet gebruiken. Dit komt omdat u de persoonsgegevens heeft afgegeven voor een ander doel dan het versturen van een nieuwsbrief.

### 1.4 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

Nijestee is als stichting de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Nijestee verwerkt diverse persoonsgegevens van u. Deze gegevens leggen we vast bij het sluiten van de huurovereenkomst of tijdens de huurperiode als er contact met u is.

Wij verwerken gewone persoonsgegevens zoals uw voornaam, achternaam, adres, historische adressen, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast verwerken wij meer gevoelige gegevens zoals uw rekeningnummer en uw betaalhistorie. En bij het aangaan van de huurovereenkomst verwerken wij uw inkomensgegevens voor de inkomensvoets en het passend toewijzen. Uw BSN verwerken wij niet, wij verzoeken u deze onleesbaar te maken. Ook maken wij geen kopieën van uw identiteitsbewijs.

Wij kunnen verder informatie vastleggen die u met ons deelt gedurende de periode dat u bij ons huurt. Bijvoorbeeld over uw woonsituatie, onderhoud, huurbetalingen, leefbaarheid en zorg.

## 3. Voor welke doelen gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor het sluiten en het uitvoeren van de huurovereenkomst. Nijestee verwerkt verder persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van haar maatschappelijke taak. Dit kan zijn bij het gebruik van de klantenservice door een klant, het doen van onderzoek, als er overlast ontstaat, bij het afhandelen van juridische geschillen of het bestrijden van fraude en criminaliteit. Wij onderscheiden de volgende doelen:

### Leveren van diensten

- Woonruimteverdeling
- Het inschrijven van klanten in onze systemen
- Het uitvoeren van een inkomens- en passendheidstoets
- Het opmaken en sluiten van huur- en koopovereenkomsten
- Klantenservice
- De identificatie van onze klanten
- Onderhoud en reparatie, inclusief het uitbesteden hiervan aan derden
- Het incasseren van betalingen, inclusief het uitbesteden hiervan aan derden
- Het in behandeling nemen van klachten en geschillen
- Intern beheer

### Maatschappelijke taken

- De instandhouding en verbetering van de leefbaarheid in de woonomgeving
- Aanpak van woonfraude en woonoverlast
- Het signaleren/oppakken van zorgbehoefte,
- Samenwerken met en verwijzen naar hulpverlening
- Persoonlijke benadering bij huurschuld, vroegsignalering

## Onderzoek en analyse

- Onderzoek naar de werking van de woonruimteverdeling
- Onderzoek naar leefbaarheid, woonwensen, dienstverlening, klanttevredenheid
- Verzamelen van managementinformatie

## Communicatie

- Algehele communicatie met klanten over Nijestee en haar dienstverlening

## 4. Op basis van welke grondslagen gebruiken wij uw gegevens?

### 4.1 Overeenkomst

Persoonsgegevens zijn nodig om onze dienstverlening uit te voeren. Wij kunnen u dan alleen helpen als wij bepaalde gegevens van u hebben. Bijvoorbeeld een machtiging om de huur te betalen.

Nijestee gebruikt voor het verhuren van een woning of het verkopen van een woning een overeenkomst. Voordat deze overeenkomst tot stand komt wordt een klant ingeschreven in het systeem. Dit is de precontractuele fase: de fase die vooraf gaat aan het sluiten van de overeenkomst.

### 4.2 Toestemming

Nijestee gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief als grondslag toestemming. Deze toestemming wordt gevraagd via de website, waarbij de klant het e-mailadres kan invullen en een hokje kan aanvinken. Deze toestemming bewaart Nijestee ter registratie.

### 4.3 Wettelijke verplichting

De wet stelt eisen aan het contract én aan de fase vooraf. Wij moeten bijvoorbeeld uw inkomen toetsen voordat wij u een woning verhuren.

### 4.4 Gerechtvaardigd belang

Nijestee kan een gerechtvaardigd belang hebben om persoonsgegevens te verwerken. De verwerking is noodzakelijk om dit belang te behartigen. Nijestee maakt een afweging tussen haar belangen en uw belangen. Nijestee heeft bijvoorbeeld een gerechtvaardigd belang om haar eigendommen te beveiligen door middel van cameratoezicht.

## 5. Beveiligingscamera's

Voor de veiligheid van medewerkers en/of bewoners gebruikt Nijestee in sommige gevallen beveiligingscamera's. Bijvoorbeeld bij het tegengaan van overlast, misdrijven en vandalisme. Overal waar Nijestee cameratoezicht heeft, staat dit aangegeven. De camera's filmen niet in woningen en zo min mogelijk de openbare weg of eigendommen van anderen. We gebruiken de beelden alleen naar aanleiding van incidenten. De beelden worden een beperkte termijn bewaard of tot na afhandeling van een incident.

## 6. Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Nijestee maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming. Dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Nijestee geen profielen van klanten opstelt op basis van beschikbare persoonsgegevens (profiling).

## 7. Delen wij de gegevens met andere partijen?

Nijestee werkt samen met andere partijen zoals aannemers voor het onderhoud aan uw woning of bijvoorbeeld een glaszetter of schoonmaker. Deze partijen krijgen alleen gegevens van u die zij echt nodig hebben. Meestal is dit uw adres en soms ook uw telefoonnummer of e-mailadres om een afspraak te maken.

Ook werkt Nijestee soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en fraude.

Daarnaast maakt Nijestee gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en dat betekent dat wij met hen een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Bij het gebruik van socialmedia-apps bij het communiceren met Nijestee, zoals WhatsApp, moet u er rekening mee houden dat u gebonden bent aan de voorwaarden die deze apps aan het gebruik hiervan stellen. De apps kunnen persoonsgegevens verwerken.

## 8. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Nijestee heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

## 9. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij treffen verschillende technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat de verkeerde mensen uw gegevens kunnen zien, veranderen of openbaar maken of dat uw gegevens verloren raken of op een andere manier verkeerd gebruikt worden. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Als wij uw gegevens delen met andere organisaties, dan zorgen wij ervoor dat ook deze organisaties uw gegevens technisch en organisatorisch goed beschermen.

## 10. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Hoe lang wij gegevens bewaren, hangt af van het soort gegevens en het doel waarvoor wij de gegevens gebruiken. Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig en/of wettelijk is toegestaan. Daarbij hanteren we, indien van toepassing, de wettelijke bewaartermijnen (bijvoorbeeld voor controles door externe instanties zoals de Belastingdienst of de Autoriteit woningcorporaties). Inkomensgegevens die wij nodig hebben bij de woningtoewijzing worden verwijderd nadat onze accountant de woningtoewijzing heeft gecontroleerd en een goedkeurende verklaring heeft afgegeven.

## 11. Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: als de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: als wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat wij bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken als de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: als wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten of heeft u een vraag, dan kunt u contact opnemen met Nijestee via [info@nijestee.nl](mailto:info@nijestee.nl). Wilt u meer achtergrondinformatie? Dan kunt u ook de website van de autoriteit persoonsgegevens raadplegen:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 12. Cookies

Nijestee registreert gegevens over het gebruik van haar website. Het gaat daarbij onder andere om bezoekersaantallen, bezochte pagina's en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. Met deze gegevens kan Nijestee de website verbeteren en aanpassen op de wensen van de bezoeker. Hiervoor bewaart uw browser een klein tekstbestand: een cookie. Hierin worden geen persoonsgegevens opgenomen.

### 13. Nieuwsbrief

Nijestee biedt u de mogelijkheid om u in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hiermee geeft u toestemming om de verstrekte gegevens op te slaan. Op die manier kan Nijestee u op de hoogte houden van activiteiten, nieuws en/of ontwikkelingen. U kunt zich ook weer uitschrijven.

### 14. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Nijestee vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/tip-ons](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/tip-ons).

### 15. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op november 2021.

### 16. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u nog vragen, een klacht of een opmerking heeft, dan kunt u contact opnemen via [info@nijestee.nl](mailto:info@nijestee.nl) of bellen met **(050) 853 35 33**.