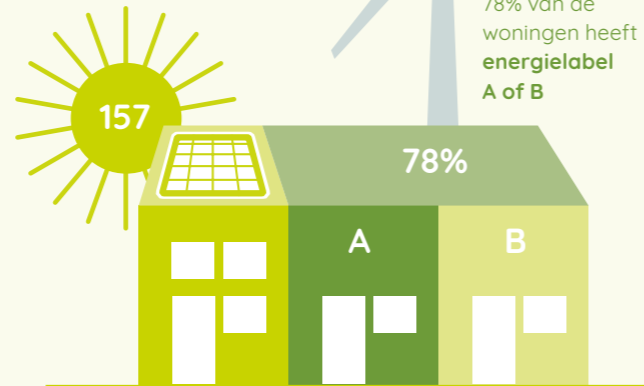


Klanten geven ons gemiddeld een 7,5



	2025 gemiddeld
Reparatieverzoeken	7,9
Nieuwe huurders	7,6
Vertrokken huurders	7,3
Pluspakket	7,6
Planmatig onderhoud	7,0



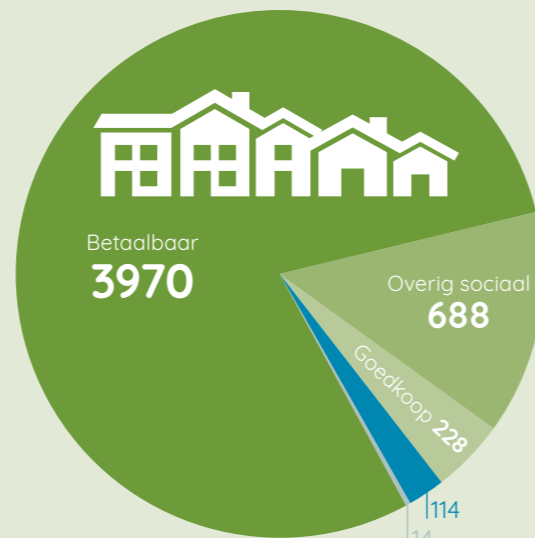
Duurzaamheid

Dit waren de huurprijzen in 2025

Prijspel 2025

Sociale woningen

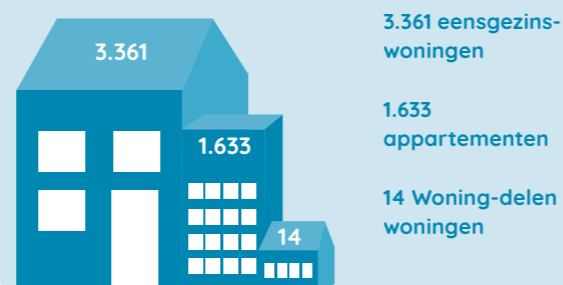
Goedkoop	< €477,20
Betaalbaar	€477,20 - € 731,93
Overig sociaal	€ 731,93 - €900,07



Boven de huurtoeslaggrens:

Middenhuur	€900,07 - € 1.184,82
Vrije sectorhuur	> € 1.184, 82
<b>Totaal aantal woningen</b>	<b>5014</b>

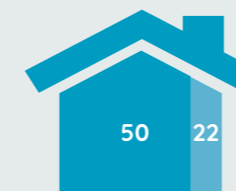
Dit zijn de woningen die wij verhuren



In 2025 kregen 305 huurders de sleutel van hun nieuwe woning



We verhuren de meeste woningen via een **advertentie op Entree**. Een aantal woningen worden verhuurd via woningruil, woningdelen, aan statushouders of via **bemiddeling** aan bijzondere doelgroepen.



**Heumen**  
Aantal woningen verhuurd via advertentie op Entree: 50

Aantal woningen verhuurd via bemiddeling: 22



**Berg en Dal**  
Aantal woningen verhuurd via advertentie op Entree: 183

Aantal woningen verhuurd via bemiddeling: 49

63 nieuwbouwwoningen

Binnen de gemeente Berg en Dal leverden we in totaal **62 nieuwe huurwoningen** op. Binnen de gemeente Heumen leverden we in totaal **1 sociale huurwoning** op in de vorm van 1 versteende woonwagen.

Cranenburgsestraat in Groesbeek 'De Linde'

44 woningen

18 woningen

De Dries in Groesbeek 'Het Hordegat'

91 woningen

In 2025 zijn we gestart met de bouw van **91 nieuwe huurwoningen** op 6 locaties.

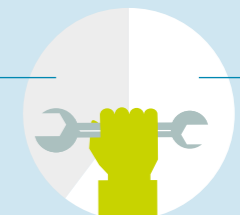
Gasloos wonen

We maakten 16 woningen gasloos via Opgewekt Wonen.



Reparaties aan woningen

1.920 service-abonnement



3.388 reparatie-verzoeken

**5.308** reparaties uitgevoerd

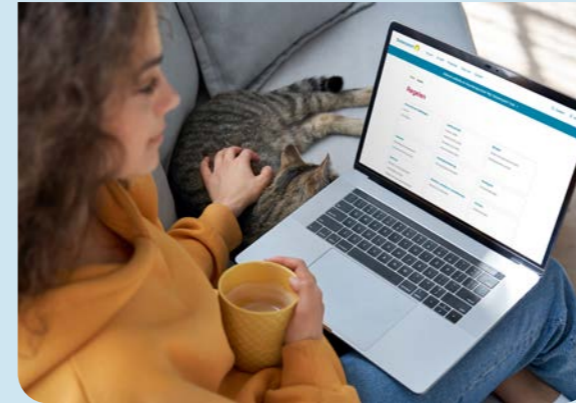


### Elke dag een stukje veiliger

In 2025 stond **brandveiligheid** in onze woongebouwen centraal. We bezochten meerdere complexen voor grondige inspecties en voerden waar nodig direct verbeteringen door. Samen met bewoners zorgden we voor vrije vluchtwegen: gangen en galerijen werden opgeruimd en we dachten mee over sfeervolle alternatieven, zoals fotobehang. Waar het kon, realiseerden we nieuwe scootmobielstallingen en gingen we in gesprek over veilige stallingplekken buiten de gemeenschappelijke ruimtes. Ook startten we de campagne Bewust Brandveilig Wonen, waarin we bewoners hielpen brandrisico's te herkennen en hun woonomgeving veiliger te maken.

### Meer gemak voor huurders

In de zomer van 2025 gingen onze nieuwe website en het vernieuwde **huurdersportaal** live. Vanaf dat moment konden huurders steeds meer zaken eenvoudig online regelen. Van een reparatieverzoek tot het melden van overlast of het opzeggen van hun huurcontract. Ook kunnen zij hun gegevens bekijken en aanpassen. Het grote voordeel: alles kan wanneer het hen uitkomt, ook buiten kantooruren. Tegelijk blijft persoonlijk contact belangrijk. Huurders kunnen nog steeds bellen of langskomen wanneer ze liever iemand spreken.



### Woning die écht past voor 55-plussers

In 2025 ondersteunden onze **verhuiscoaches** 55-plussers gratis bij zoeken naar een passende woning, wat direct bijdroeg aan betere doorstroming. Dankzij hun inzet verhuisden 37 huurders naar een geschiktere plek. In de afgelopen jaren voerden de coaches meer dan 300 gesprekken, waardoor veel bewoners goed voorbereid belangrijke keuzes konden maken. Tot eind 2025 waren de coaches een initiatief van de provincie Gelderland en Oosterpoort. Vanaf 1 januari 2026 gaan we verder met drie wooncoaches, samen met de gemeenten Heumen en Berg en Dal en Waardwonen, met een langere focus op prettig wonen.

januari

februari

maart

april

mei

juni

juli

augustus

september

oktober

november

december



### Opgeruimd staat netjes in De Drul

In de Groesbeekse wijk De Drul begonnen we in 2025 met **groot onderhoud** aan een deel van de woningen. We vernieuwden kozijnen en voordeuren, isoleerden de daken en plaatsten kunststof kozijnen met HR++ glas voor extra comfort. Vooraf organiseerden we in maart een grote opruimactie. Overal stonden containers klaar en bewoners konden er hun grofvuil kwijt, van oude meubels tot kapotte overkappingen. Medewerkers van Oosterpoort en Van de Klok hielpen enthousiast mee. De actie zorgde voor saamhorigheid in de wijk: buren hielpen elkaar en gingen met een fris gevoel richting de renovatie.

### 50 jaar samen aan de Mesdagweg

Afgelopen zomer organiseerden we samen met Forte Welzijn een feestelijke middag voor onze **'trouwe huurders'**: de eerste bewoners van de Mesdagweg in Groesbeek. Tijdens een stralende zomerdag ontmoetten zij elkaar in een lokaal restaurant, waar oude en nieuwe herinneringen rijkelijk werden gedeeld. Onder het genot van hapjes en drankjes ontstonden warme gesprekken over vroeger, buurtverhalen en de hechte band die in de straat is ontstaan. Met dit samenzijn wilden we onze waardering tonen voor hun lange betrokkenheid én de unieke gemeenschap die zij samen hebben opgebouwd.



### Opgewekt wonen

#### Een route naar gasloos wonen

In 2025 startten we een veelbelovende proef om onze **huurwoningen gasloos** te maken. Geïnspireerd door de aanpak van een grote Noord-Hollandse corporatie gingen we van start met Opgewekt Wonen. Bewoners van goed geïsoleerde woningen ontvingen een aanbod om mee te doen, tegen een kleine huurverhoging van €45 per maand. Bij 16 woningen konden we direct aan de slag: de gasaansluiting en cv-ketel maakten plaats voor een warmtepomp, nieuwe radiatoren en zonnepanelen. De eerste resultaten zijn positief: bewoners ervaren meer comfort en reageren enthousiast.