



Samen werken we aan sterke wijken in Gouda, Bodegraven, Goudarak, Nieuwerbrug, Moordrecht en Reeuwijk. Door actief de verbinding op te zoeken met elkaar, met huurders en met partners, bundelen we onze krachten zodat (toekomstige)huurders zich thuis voelen.

Uw zaken online regelen?
www.mozaiekwonen.nl>
Mijn Mozaïek

Wilt u de NieuwsKrant van Mozaïek Wonen digitaal ontvangen?

Dat kan via het contactformulier op onze website. Blijf op de hoogte van alles wat er speelt: volg ons op [Facebook.nl/mozaiekwonen](https://facebook.nl/mozaiekwonen)

editie

5

mei 2025



Nathalia Azougagh - Wijkbeheerder Rayon West

”We doen het samen – met de bewoners, voor de bewoners”

Geen dag is hetzelfde in mijn werk als wijkbeheerder – en dat is precies wat het zo leuk maakt. Mijn functie is heel veelzijdig: soms werk ik volgens planning, maar vaak genoeg gebeurt er van alles ad hoc. De basis is altijd hetzelfde: zorgen voor een schone, veilige en prettige leefomgeving. Maar wat mijn werk echt waardevol maakt, is het sociale aspect dat steeds meer naar de voorgrond treedt.

Ik ben begonnen via een detacheringsconstructie, maar al snel merkte ik dat Mozaïek Wonen een organisatie is waar ik echt thuishoor. Wat Mozaïek Wonen uniek maakt, is de sfeer onder collega's en de ruimte die je krijgt om te groeien. Zo begon ik bij het woonservicepunt en kreeg ik de kans om door te groeien naar de functie van wijkbeheerder – een rol die nog beter bij mij past!

Jan - Projectleider Vastgoedonderhoud

”Verbinding is de sleutel tot succesvolle projecten.”

Ruim twee jaar geleden is Jan gestart als projectleider vastgoedonderhoud bij Mozaïek Wonen. In deze functie is hij verantwoordelijk voor het planmatig beheer van bouwkundige en installatietechnische onderdelen binnen ons vastgoed. Zijn werkgebied bestrijkt onder andere liften, deurautomaten, keukens, badkamers, toiletten en gevelonderhoud.

Aan het begin van elk kalenderjaar stelt de afdeling vastgoedbeheer een gedetailleerd werkplan op. Hierin wordt per locatie en installatie vastgelegd welk onderhoud moet plaatsvinden, inclusief inspectiemomenten en verwachte looptijden. “We baseren dit onder andere op MJOB's (meerjarenonderhoudsbegroting), technische staat, en feedback vanuit de rayons,” legt Jan uit. “Daarna volgen de aanbestedingen; per project worden één of meerdere aannemers geselecteerd en vinden de aanbestedingen plaats.”

Door vooraf heldere afspraken te maken en technische scopes op te stellen, voorkomt hij vertragingen in de uitvoering. “Voor liften en gevelinstallaties werk ik met gespecialiseerde onderhoudspartijen via vaste contracten. Ik stuur aan op tijd, kwaliteit en kostenefficiëntie, waarbij ik ook verantwoordelijk ben voor de afstemming van contractuele verplichtingen.” Ongeveer 75% van zijn werkdag speelt zich binnen af – plannen, afstemmen, contractbeheer – en 25% is hij op pad voor projectbezoeken, opnames of onderzoeken. “Er lopen meestal vier à vijf projecten tegelijk.

Hoewel Jan niet betrokken is bij acute storingen – die worden opgepakt door de rayons – is hij wél de spil in de voorbereiding, uitvoering en oplevering van planmatige onderhouds- en vervangingstrajecten. Daarnaast begeleidt hij ook onderzoeken die nodig zijn vóór de start van een project, zoals asbestinventarisaties bij panden van vóór 1994, flora- en fauna-onderzoeken en hang- en sluitwerk

inventarisaties bij gevelonderhoud. “Het zijn vaak de details in de voorbereiding die bepalen of een project soepel verloopt.”

Wat zijn functie voor hem bijzonder maakt? “De kracht zit in de verbinding tussen de afdelingen. Alleen door goed samen te werken – met de rayons, collega's én externe partners – kun je écht iets voor elkaar krijgen. Zo zorgen we samen voor een efficiënt proces én een duurzaam resultaat.” ●



Eveline Klatt – Teamleider financiën

”Cijfers zijn belangrijk, maar het verhaal erachter nog meer – dáár maken we het verschil.”

Eveline werkt als teamleider financiën, waar zij een team van 13 collega's aanstuurt. Het team bestaat uit drie onderdelen: crediteuren/debiteuren, service- en stookkosten en financiële controles en beleid. Samen zorgen ze ervoor dat de financiële processen soepel verlopen en dat alles klopt – van een correcte huurverwerking tot snelle terugbetalingen aan huurders.

Voor haar overstap naar Mozaïek Wonen werkte ze bij Coolblue, waar ze verantwoordelijk was voor *vendor agreements*. De overstap naar

In mijn werk probeer ik echt iets bij te dragen aan de wijk. Door bewoners met elkaar in contact te brengen en samen initiatieven op te zetten. Kleine dingen kunnen grote impact hebben: een praatje in de tuin, een gezamenlijke schoonmaakactie of het aanhaken van lokale partners zoals maatschappelijke organisaties, handhaving of de gemeente. We doen het samen – met de bewoners, voor de bewoners.

Waar ik het meest trots op ben? De creativiteit die ik kwijt kan in mijn werk. En de samenwerking met zoveel verschillende partners. Elke keer als we iets voor elkaar krijgen in de wijk, voel ik dat mijn werk ertoe doet. En dat geeft energie ●

Vacatures

Hey, nieuwe collega!

Wil jij met ons samen werken aan sterke wijken? Bekijk onze vacatures:

- **Huismeester** - De oren en ogen van de wijk en zorgt voor een veilige, schone en prettige leefomgeving.
- **Medewerker woonservicepunt** - Het eerste aanspreekpunt voor huurders en biedt hulp bij wonen, huren en leefomgeving.
- **Opzichter** - Houdt toezicht op onderhoud en reparaties en zorgt dat woningen in goede staat blijven.

Via www.mozaiekwonen.nl/vacatures

Mozaïek Wonen was bewust: “Het koersplan sprak me meteen aan. Het ging over mensen, over verbinding, over meer betekenen – voor huurders én collega's. Dat past bij wie ik ben.”

De sfeer binnen Mozaïek Wonen ervaar ik als warm en open. Er is weinig hiërarchie, de lijnen zijn kort en er is oprechte aandacht voor elkaar. “Iedereen is benaderbaar en betrokken. Je merkt dat hier met hart voor de huurder wordt gewerkt. “We zorgen dat bijvoorbeeld terugbetalingen snel geregeld zijn. Je beseft elke dag wat de waarde van geld is voor een huurder. Juist daarin kunnen wij als financieel team echt iets betekenen.”

Ze volgt zelf een leiderschapsprogramma gericht op coachend leidinggeven en stimuleert haar teamleden om zichzelf te blijven ontwikkelen. “We willen een sterk en zelfstandig team bouwen, waarin mensen groeien en op elkaar kunnen vertrouwen.” Binnen Mozaïek Wonen zijn er volop mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.

De combinatie van maatschappelijke impact, persoonlijke verbinding en professioneel werken maakt Mozaïek Wonen voor haar de juiste plek. ●

Column

Uitdagingen? Daar bloeien we van op!

Ik vertelde bij mijn vorige werk dat ik bij een corporatie ging werken en ontmoette veel verwondering ‘Is dat niet saai?’. Nu ik bijna drie jaar met veel plezier naar mijn werk ga, kan ik het met zekerheid zeggen: het is hier allesbehalve saai!

Werken in een organisatie die bijdraagt aan een belangrijk onderdeel van het geluk van mensen: wonen, is mooi en boeiend werk. We werken aan een plek waar mensen zich prettig voelen, gezond opgroeien, oud worden en zich kunnen ontwikkelen. En dat doen we iedere dag – zoals jullie ook kunnen lezen in de verhalen van mijn collega's – samen met huurders en onze andere partners. Das toch echt niet saai!

En anders zorgt de overheid wel voor wat extra reuring: zoals nu met de voorgenomen huurbevrozing. Voor veel van onze huurders betekent 0% huurverhoging een opluchting in de portemonnee. Dat begrijp ik heel goed. Het leven is duur en sommige mensen kunnen ternauwernood de eindjes aan elkaar knopen. Maar of de huren bevroren dan het juiste middel is? Huurders hebben namelijk ook recht op een goed onderhouden en geïsoleerd huis en de volwassen kinderen van huurders en andere woningzoekenden verdienen ook een thuis. En daar hebben wij geld voor nodig. Dus roepen we naar Den Haag: kom maar op! Daarnaast zoeken we met collega's naar mogelijkheden om het – ook in deze tijd – zo goed mogelijk te doen voor onze huurder. Met energie en in openheid.

Dus saai?! Echt niet... Enthousiast geworden? Houd onze vacatures in de gaten. We kijken uit naar je komst!

Anne ter Steege
Directeur- bestuurder



Wilt u op deze column reageren? Stuur dan een e-mail naar: ingesprek@mozaiekwonen.nl.