

# Voorwaarden

ONDERHOUDSABONNEMENT  
GLASVERZEKERING  
ONTSTOPPINGSFONDS



## Voorwaarden onderhoudsabonnement, glasverzekering en ontstoppingsfonds

- De verhuurder verricht reparaties zoals beschreven in deze folder;
- Schade en/of verstoppingen, veroorzaakt door nalatigheid, aantoonbare vernielingen, ruwe bewoning of onjuist gebruik door de huurder, worden uitgesloten van de extra service;
- De door de huurder zelf aangebrachte veranderingen of veranderingen die van de vorige huurder zijn overgenomen, vallen buiten het onderhoudsabonnement.

## Reparaties

- De aannemer streeft ernaar om de reparaties die vallen onder het onderhoudsabonnement zo snel mogelijk uit te laten voeren;
- Het streven is om ontstoppingen die vallen onder het ontstoppingsfonds binnen 24 uur op te lossen;
- Reparatieverzoeken binnen het onderhoudsabonnement kunnen worden gemeld via [www.rijnhartwonen.nl](http://www.rijnhartwonen.nl);

- Ontstoppingsverzoeken voor de ontstoppingservice kunnen 24 uur per dag worden ingediend bij het bedrijf dat de ontstoppingen uitvoert. Deelnemers worden bij aanmelding geïnformeerd over het bedrijf en de bereikbaarheid.

## Kosten en betaling

- de kosten kunnen elk jaar per 1 juli gewijzigd worden;
- Abonnees worden tijdig geïnformeerd over eventuele wijzigingen;
- De kosten van de gekozen service dienen maandelijks gelijktijdig met de huurbetaling te worden voldaan;
- Uitblijven van de maandelijkse betaling kan leiden tot opschorting van de deelname, zonder dat ingebrekestelling is vereist;
- Opschorting ontslaat de deelnemer niet van de verplichting tot betaling van de bijdrage en tot betaling van de ontstane achterstand.

*met ziel en zakelijkheid*

## Aanmelden en opzeggen

- aanmelding gaat via [www.rijnhartwonen.nl](http://www.rijnhartwonen.nl);
- 1 maand nadat het abonnement is ingegaan (of ontstoppingsfonds of glasverzekering) kan er gebruik gemaakt worden van de diensten. Het abonnement gaat in op de 1e dag van de volgende maand.
- Vraagt u na de 20ste van de maand het abonnement aan? Dan wordt de betaling pas de volgende maand meegenomen. U betaalt de eerste keer dan eenmalig het dubbele bedrag (abonnementskosten voor twee maanden). Daarna betaalt u gewoon iedere maand.
- Een aanmelding kan worden geweigerd als blijkt dat de huurder een betalingsachterstand heeft bij Rijnhart Wonen;
- Rijnhart Wonen kan na de bevestiging alsnog eenzijdig besluiten om het abonnement op te zeggen als na interne controle blijkt dat de huurder een betalingsachterstand heeft bij Rijnhart Wonen;

- Rijnhart Wonen bevestigt schriftelijke (brief of e-mail) de deelname door middel van een brief met daarin de benodigde telefoonnummers;
- Het abonnement op één of meer services vervalt bij opzegging van de woning automatisch op de laatste huurdag. Als een vertrekkende huurder opnieuw een andere woning gaat huren bij Rijnhart Wonen, moet een nieuwe aanmelding worden gedaan;
- De service kan door de abonnee per mail ([info@rijnhartwonen.nl](mailto:info@rijnhartwonen.nl)) of schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand;
- Bij kennelijk misbruik van de services is Rijnhart Wonen gerechtigd, zonder enig recht op terugbetaling, direct tot stopzetting van het abonnement over te gaan.

 [rijnhartwonen.nl](http://rijnhartwonen.nl)

 [info@rijnhartwonen.nl](mailto:info@rijnhartwonen.nl)

 071 589 04 70

maandag t/m donderdag  
van 8.00 - 16.00 uur  
vrijdag van 8.00 - 12.00 uur

 DE BALIE

Bolderikkamp 12, Leiderdorp  
maandag t/m vrijdag  
van 8.00 - 12.00 uur

 Rijnhart Wonen

Postbus 21, 2350 AA Leiderdorp

 [facebook.com/rijnhart.wonen](https://facebook.com/rijnhart.wonen)

 [@rijnhartwonen](https://twitter.com/rijnhartwonen)

