

elan wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - ZOMER 2023

KORT NIEUWS

Start verhuur J.J. Hamelinkstraat

Comfortabel wonen in een gloed-nieuw appartement op loopafstand van het centrum in Haarlem? Binnenkort start de inschrijving voor de 1^e fase van de nieuwbouw langs de Schipholweg. U kunt dan reageren op 2- en 3-kamer-appartementen die vanaf het najaar klaar zijn. Vanaf half juli kunt u zich via mijnwoonservice.nl voor deze woningen inschrijven. Interesse? Zorg dan dat u staat ingeschreven bij Woonservice. Later dit jaar gaan de andere sociale huurappartementen van dit project in de verhuur.

 elanwonen.nl/projecten/hamelink

Heeft u al een inboedelverzekering?

Als huurder is het verstandig om een inboedelverzekering af te sluiten. Daarvoor bent u zelf verantwoordelijk. Deze verzekering vergoedt schade aan spullen in uw huis, zoals uw televisie, computer, meubels, kleding en kliklaminaat. Denk aan schade door brand, lekkage en diefstal. Tip: lees de voorwaarden van uw inboedelverzekering goed door. Dan weet u zeker wanneer de verzekering de schade vergoedt.

 elanwonen.nl/verzekeringen

Buurts is er voor alle Haarlemmers

Buurts geeft ondersteuning en hulp voor alle Haarlemmers in uw wijk. In elke wijk staat een team van professionals voor u klaar. Zij helpen u als u bijvoorbeeld hulp nodig heeft met uw administratie of wanneer u zich wilt inschrijven bij Woonservice. Onder Buurts vallen meerdere organisaties: DOCK Haarlem, Haarlem Effect, perMens, Stichting Ontmoeting, Zorgbalans en het Leger des Heils.

 buurts.nl

Een eigen account

“We zijn heel blij met onze nieuwe website”, zegt wijkbeheerder Jimmy Baptista. Trots laat hij het aan huurster Densi Toa zien. Zij snapt het enthousiasme van Jimmy: “Zowel op mijn laptop als op mijn telefoon kan ik veel informatie makkelijk vinden. Ik ga zeker snel een account aanmaken. Zo kan ik al mijn verzoeken online regelen wanneer het mij uitkomt.”

 elanwonen.nl



WAT KUNT U DOEN?

Nieuwe website en huurdersportaal

Wist u al dat wij een nieuwe website hebben? Hier regelt u snel en gemakkelijk zelf uw huurderszaken. Denk aan het online aanvragen en volgen van een reparatieverzoek. U kunt op elk moment van de dag op de website terecht, wanneer het u het beste uitkomt.

Maak eerst een account aan

Heeft u een reparatieverzoek of wilt u uw betaalgegevens bekijken? Dan maakt u de 1^e keer makkelijk een account aan op elanwonen.nl.

1. Klik op ‘Inloggen’ (rechtsboven).
2. Klik op ‘Account aanvragen’ (rechts).
3. Vul de gegevens in waar de site om vraagt.
4. U krijgt op uw e-mailadres een link om uw account definitief aan te maken.
5. Vul vervolgens een veilig wachtwoord in.

Kies een veilig wachtwoord

Hoe meer tekens, hoe veiliger uw wachtwoord. Kies bijvoorbeeld voor een zin van 16 tekens met letters, cijfers en speciale tekens,



zoals 1khuurbijEl@nWonen. Ook is het slim om een wachtwoord te kiezen dat u niet al eerder heeft gebruikt.

Hulp nodig?

Bel onze Klantenservice dan op telefoonnummer (023) 515 98 59. We helpen u graag. ▶

 Meer info elanwonen.nl

Bedienen en bereiken

Bij Elan Wonen willen we er voor u zijn. Want zonder u is er geen Elan Wonen. Onze collega's zetten zich daarom iedere dag in om u goed te bedienen én te bereiken.

De afgelopen periode heeft dit geleid tot een nieuwe website en huurdersportaal

De nieuwe website is een stuk vriendelijker om te gebruiken. U kunt via de website heel eenvoudig meldingen doorgeven. Denk bijvoorbeeld aan het online doorgeven van een reparatieverzoek of aan het afsluiten van een serviceabonnement.

Gemak dient de mens

Met deze site ben ik ervan overtuigd dat het makkelijker wordt om uw meldingen, wensen, tips en klachten met ons te delen.

Natuurlijk is het contact met u géén éénrichtingsverkeer

Daarom zoeken we onze huurders ook graag op. Een aantal keer per jaar bezoeken we met een groep collega's diverse gebouwen om op te halen wat er speelt in de buurt. Met deze goede gesprekken komen we erachter wat we goed doen én wat er beter kan. Wie weet ziet u ons binnenkort bij u in de buurt!

Marieke Heilbron
directeur-bestuurder



Samen met andere huurders meedenken

Samen met andere huurders dachten de leden van de bewonersraad mee over duurzaamheid. Dat gebeurde tijdens 2 meedenksessies die Elan Wonen organiseerde voor huurders. Er waren huurders aanwezig vanuit de verschillende wijken. Dit zorgde voor interessante gesprekken.

1^e meedenksessie: verduurzaming

Tijdens de 1^e sessie hadden we het over woningen zonder gas en het plaatsen van zonnepanelen op daken. We bespraken met elkaar wat Elan Wonen wil en kan doen in de toekomst. Huurders gaven duidelijk aan waar zij tegenaan lopen. Wat zien zij graag op het gebied van verduurzaming? Sommige huurders lieten weten dat ze zelf ook maatregelen hebben genomen. Dat is natuurlijk goed om te horen.

2^e meedenksessie: klimaatverandering

De 2^e meedenksessie ging over de negatieve gevolgen van klimaatverandering: hitte, wateroverlast en watertekort. We hadden het bijvoor-

beeld over hoeveel tegels in een tuin mogen liggen. Gemeenten moedigen mensen al langer aan om mee te doen met 'tegelwippen'. Hierbij haal je de tegels uit de tuin en zorg je juist voor meer groen. Want een groene tuin zorgt voor koelte en vangt water op. Elan Wonen wil samen met huurders werken aan groenere tuinen, gebouwen en straten.

Wat vinden andere huurders?

De leden van de bewonersraad hebben natuurlijk ervaringen als huurder van Elan Wonen. Maar we zijn ook benieuwd naar welke ervaring u heeft met duurzaamheid. Vandaar dat we met elkaar nadenken over hoe we vaker met andere huurders kunnen praten. Ik hoop dat ik u hier in de najaarseditie van dit blad meer over kan laten weten.

Namens de bewonersraad,
Cor Beerhuizen, voorzitter



elanwonen.nl/meedenken-meedoen

GOED OM TE WETEN

Nieuw parkeerbeleid om veilig te parkeren

Huurders kunnen een parkeerplaats bij ons huren. Helaas gaat het niet altijd goed met het parkeren (op een veilige manier). Daarom hebben wij onze parkeerregels aangepast. Zo voorkomen we dat mensen parkeren waar het niet mag. En verbeteren we de veiligheid in onze parkeerkelders.

Huurders krijgen een parkeerpas

Een belangrijke maatregel van ons nieuwe beleid is dat we werken met een parkeerpas. Iedereen die een parkeerplaats in een parkeerkelder van ons huurt, ontvangt een pas. De huurder legt deze parkeerpas achter de voorruit van de auto. Of bevestig hem aan de motor. Met deze unieke parkeerpas voorkomen we dat mensen parkeren op een parkeerplaats waar iemand anders voor betaalt.

We letten op de veiligheid

Wildparkeerders zijn mensen die parkeren waar dit niet mag. Zij mogen én kunnen niet langer parkeren in een van onze parkeerkelders. Dit zorgt voor meer

veiligheid in onze parkeerkelders. Onze wijkbeheerders controleren regelmatig in de kelders om te kijken of er inderdaad niemand parkeert zonder parkeerpas. Zien wij wel dat iemand parkeert zonder pas? Dan krijgt diegene een waarschuwing.

Parkeerplaatsen zijn alleen voor voertuigen

Onze parkeerplaatsen zijn geschikt voor auto's, motoren, kleine busjes en campers en oldtimers. U mag hier geen andere voertuigen neerzetten, zoals boten en jetski's, aanhangers, caravans, vouwwagens en grote bussen. Ook mag u nergens spullen neerzetten. Staan er te veel spullen op de parkeerplaats? Dan kan dat zorgen voor schade aan andere voertuigen of dat niemand meer bij de nooduitgang kan. En het zorgt voor meer brandgevaar.



elanwonen.nl/parkeren

Wilt u een parkeerplaats huren?

Op mijnwoonservice.nl bieden we parkeerplaatsen aan die te huur staan. Dit gebeurt ook via een poster op de parkeerplaats zelf. U moet binnen een straal van 1,5 kilometer tot de parkeerkelder wonen. Onze huurders krijgen voorrang om een parkeerplaats te huren.



‘Mijn favoriete plekje’

Laura van Vliet woont in het complex 't Carré in Heemstede. Ze houdt erg van tuinieren. Lachend vertelt ze: “Ik ben blij als het weer voorjaar is. Dan kan ik naar het tuincentrum om nieuwe planten te kopen voor mijn heerlijke balkon.”

Het balkon van Laura is een kleurrijk plaatje. “Er staan nu oleanders, lobelia's, petunia's, hortensia's, sundaville, passiebloem, clematis, hederas en ook veel geraniums. Zoals je ziet, vind ik het dus helemaal niet erg om achter de geraniums te zitten. Ik heb gekozen voor verschillende kleuren. Dit jaar heb ik vooral felroze, witte en paarse tinten.”

Laura is ook al eens in de prijzen gevallen door haar fleurige balkon. “Via de Heemsteder en tuincentrum De Oosteinde heb ik 2 keer een prijs gewonnen. Daar ben ik best trots op. Mijn planten staan in grote bakken, waarvan ik er een paar op maat heb laten maken. En ik geef ze bijna elke dag water. Ik zorg ook voor een aantal planten en bakken in de binnentuin. Daar heb ik er 3 van ‘geadopteerd’. Regelmatig koop ik hier ook planten voor. Zo blijft de tuin voor iedereen mooi!”

“Als de zon 's middags op mijn balkon schijnt, is dit mijn favoriete plek om te zitten, liggen of gezellig met vrienden te eten. Dan zet ik mijn elektrische bakplaat aan waar ik vlees en groenten op bak. Ja, dat is echt genieten.” ▶

Heeft u een mooie tuin of prachtig balkon? Laat het ons weten via communicatie@elanwonen.nl.

‘Het geeft me een gerust gevoel’

Een losse kraan vastzetten, een lege cv-ketel bijvullen of sloten vervangen.

Onze onderhoudsmonteurs lossen deze en andere problemen graag voor u op. Voor € 3,74 per maand kunt u een serviceabonnement bij ons afsluiten.

De monteurs komen dan bij u langs voor het klussen en repareren. In dit artikel leest u wat onze bewoners van het serviceabonnement vinden.

Positieve ervaringen

Mevrouw Vluggen heeft zo'n abonnement afgesloten en is daar heel blij mee: “Ik ben een vrouw alleen. Als er een mankement is, dan wil je dat het snel wordt opgelost. Via dit abonnement gaat dat sneller en gemakkelijker dan wanneer je je kinderen of kleinkinderen moet bellen en vragen of ze tijd hebben om langs te komen. Ik huur nu 8 jaar bij Elan Wonen en ik heb positieve ervaringen over het serviceabonnement. Het geeft me een gerust gevoel dat de dingen in huis die ik nodig heb gelijk worden gerepareerd door de monteurs van Elan Wonen.”

Snel komen, snel repareren

Ook bewoner Ed Hoogkamer heeft een serviceabonnement afgesloten. “Ik kan wel een beetje klussen, maar ik weet soms niet waar ik de tijd vandaan moet halen. Ik vind het een groot voordeel dat Elan Wonen een eigen onderhoudsdienst heeft die je dan kunt inschakelen. Als er iets is, komen de monteurs snel langs en is het snel gemaakt. Ik vind dit écht een uitkomst!” ▶



elanwonen.nl/serviceabonnement

WERK IN UITVOERING

Daken isoleren en afwerken

Het dak is een belangrijk onderdeel van een flat. Regelmatig controleren wij dan ook de dakbedekking. Als het nodig is, vervangen wij deze. Pas geleden werkten we aan het dak aan de Diakenhuisweg in Haarlem en bij de M. Vaumontlaan en Zeelandlaan in Heemstede.

Dakrenovatie is belangrijk

Zaanstad Dakwerken en PBL vernieuwden deze daken. De bewoners konden tijdens het werk gewoon thuis blijven wonen. Onze projectleider Auke Mooi geeft aan waarom dakrenovatie zo belangrijk is: “Een dak moet veel doorstaan: wind, regen en sneeuw. Het is daarom heel belangrijk om regelmatig te controleren of de dakbekleding nog goed is. Soms is het nodig om een dak te renoveren. Dan laten we het dak opnieuw isoleren en afwerken. En soms doen we nog ander werk op het dak, zoals het voorbereiden op de installatie van zonnepanelen. Dit hebben we bijvoorbeeld gedaan bij het complex aan de M. Vaumontlaan.” ▶



Energiezuinige woningen rond het Haemstedeplein

Vanaf september gaat aannemer Horsman & co aan de slag bij het Haemstedeplein en omgeving.

Het komende jaar krijgen deze woningen in Heemstede het onderhoud dat nodig is. Aan huurster

Ellen van Dijk laten projectleider Joost Ruissen en aannemer Kevin Joosten het isolatiemateriaal zien. Enthousiast vertelt Joost: "We isoleren de daken en gevels vanaf de binnenkant van de woning. Daarom zijn we op zoek gegaan naar goed isolatiemateriaal dat tegelijk zo min mogelijk ruimte inneemt.

Overall komt nieuw isolatieglas en we vervangen ramen en deuren.

De 69 woningen gaan van het onzuinige energielabel E/F/G naar gemiddeld het zuinige energielabel A."

Klaarmaken model- en rustwoningen

Joost legt uit: 'In de modelwoning zijn alle verbeteringen al gedaan. Hier ontvangen we de huurders om uitleg te geven over alle werkzaamheden. Waarschijnlijk kunnen de bewoners gewoon in hun woning blijven tijdens ons werk. Maar soms werken we veel op hetzelfde moment. Dan kunnen de bewoners de rustwoningen gebruiken.' ▶

De 69 woningen gaan gemiddeld naar het zuinige energielabel A'

Meer info elanwonen.nl/projecten/haemstedeplein

Kevin Joosten (links), Ellen van Dijk, Joost Ruissen.

Maak gebruik van het wijkbudget

Het wijkbudget is een bedrag dat u met uw buuren kunt uitgeven aan verschillende activiteiten. Deze activiteiten zorgen dat u nog prettiger woont in uw buurt. Denk aan kleine én grote projecten die uw wijk schoner, veiliger en gezelliger maken. Ieder jaar stelt Elan Wonen € 5 per huurwoning beschikbaar.

Stuur uw plan op via het formulier op onze website. Of stuur een e-mail met uw voorstel naar klantenservice@elanwonen.nl. Uw wijkregisseur bekijkt uw aanvraag en laat u weten of u uw idee kunt uitvoeren.

 elanwonen.nl/wijkbudget

Vier met elkaar Burendag!

Op zaterdag 23 september viert Nederland weer Burendag. Op deze dag komt de buurt gezellig samen. Buurtbewoners kunnen dan ook iets goeds voor elkaar doen in de buurt. Organiseer bijvoorbeeld zelf een barbecue, markt of spelletjesdag.

Initiatiefnemers Douwe Egberts en het Oranje Fonds geven maximaal € 350 om uw idee uit te voeren. U kunt dit budget aanvragen via burendag.nl. Op deze website ziet u meer voorbeelden van wat u voor uw buurt kunt organiseren. Samen zorgen we ervoor dat uw buurt nog leuker en socialer wordt!

 burendag.nl

KORT NIEUWS ▶

Seniorenregeling nu ook in andere steden

De verhuisregeling voor 65-plussers 'Ouder worden & prettig wonen' bestond al in Haarlem en Heemstede. Deze regeling helpt huurders om een woning te vinden waar zij langer en comfortabeler zelfstandig kunnen wonen.

Vanaf 1 juni geldt de verhuisregeling ook in Beverwijk, Bloemendaal, Heemskerk en Velsen.

Samenwerken

De 9 corporaties uit deze regio werken hiervoor met elkaar samen: Brederode Wonen, Elan Wonen, Pré Wonen, Rosehaghe, Ymere, Velison Wonen, Woonopmaat, Woningbedrijf Velsen en Woonzorg Nederland. Op onze website leest u meer over de voorwaarden en voordelen van deze seniorenregeling. ▶

Meer info elanwonen.nl/verhuisregeling

◀ BEWONERSINFORMATIE

Elan Wonen
Houtplein 29/33, 2012 DE Haarlem
Tel.: (023) 515 98 59
E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
Internet: elanwonen.nl, mijn.elanwonen.nl

Bereikbaarheid telefoon
Maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur
en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Woonservice
0900 - 040 08 00 (45 cent per gesprek), mijnwoonservice.nl



◀ COLOFON

Redactie
Denise den Boer, Evelien van Schagen, Maquiro Hofstra, Sofie Kokmeijer, Sonja Mol & Tanja Koper

Tekstcorrectie
Loo van Eck

Drukwerk
Drukkerij Damen,
Werkendam

Vormgeving
Opzet, Santpoort-Zuid

Fotografie
Ton Hurks

Disclaimer en copyright
Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontleen. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via klantenservice@elanwonen.nl.

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.