

Veel gestelde vragen over zonnepanelen

Waarom krijg ik een aanbod voor zonnepanelen op mijn dak?

Zodat u geld kunt besparen op uw energierekening. En omdat Mozaïek Wonen haar woningen voor 2022 wil terugbrengen naar een gemiddeld energielabel B. Goed voor uw portemonnee en goed voor het milieu. Zo slaan we twee vliegen in één klap.

Waarom is Sungevity geselecteerd?

Sungevity levert sinds 2007 betaalbare zonne-energie aan consumenten. Met satellietfoto's en speciale software berekent Sungevity vooraf of zonnepanelen op een woning zorgen voor kostenbesparing.

Wie betaalt de zonnepanelen?

De zonnepanelen worden betaald door Mozaïek Wonen. Voor het gebruik daarvan betaalt u een vast bedrag per maand aan Mozaïek Wonen via de servicekosten. De maandelijkse besparing op uw energierekening is altijd hoger dan het bedrag dat u maandelijks aan servicekosten betaalt. Hierdoor houdt u geld over.

Wat zijn de kosten voor zonnepanelen op mijn dak? Dat ligt aan het aantal zonnepanelen dat op uw dak past. U betaalt maandelijks een extra vergoeding in de servicekosten, dus niet via uw huur:

- € 15,00 per maand voor 5 panelen;
- € 15,67 per maand voor 6 panelen;
- € 18,98 per maand voor 8 panelen;
- € 20,67 per maand voor 9 panelen;
- € 22,36 per maand voor 10 panelen.

Het aantal panelen bepalen we samen met u op basis van de grootte van uw dak, de ligging ten opzichte van de zon en uw stroomverbruik. De mogelijkheden voor uw dak staan in het persoonlijke aanbod van Sungevity. De vergoeding vindt u straks terug in de servicekosten met omschrijving 'zonnepanelen'. U betaalt de eerste 6 maanden geen servicekosten, zodat u eerst kunt ervaren hoe u met zonnepanelen geld bespaart. U start dus na 6 maanden met het betalen van de vergoeding. Na 10 jaar betaalt u 14% minder. Na 20 jaar zijn is het zonnestelsel afbetaald en hoeft u geen vergoeding meer te betalen.

Hoeveel zonnepanelen krijg ik op mijn dak?

Het maximum aantal zonnepanelen dat u op uw dak kunt krijgen, hangt af van de grootte van uw dak en de ligging van uw dak ten opzichte van de zon. Het is belangrijk dat u niet meer panelen neemt dan u jaarlijks aan stroom verbruikt. Sungevity adviseert u hierover.

Wat ga ik jaarlijks netto besparen?

Binnenkort ontvangt u een brief van onze zonnepartner Sungevity. In dit persoonlijke aanbod staat wat u jaarlijks netto gaat besparen. Uw jaarlijkse besparing is afhankelijk van de grootte van uw dak, de ligging ten opzichte van de zon en uw stroomverbruik.

Wordt de vergoeding die ik via de servicekosten betaal, ieder jaar verhoogd met de huurverhoging?

Nee, de vergoeding voor de zonnepanelen wordt niet jaarlijks verhoogd, omdat u die via de servicekosten betaalt en niet via de huur.

Hebben de zonnepanelen invloed op de huurprijs van mijn woning?

Nee, want de vergoeding voor de zonnepanelen wordt niet betaald via de huur. Mozaïek Wonen rekent dit door via de servicekosten. De zonnepanelen blijven buiten het woningwaarderingstelsel (WWS).

Wat betekenen zonnepanelen voor mijn huurtoeslag?

Het plaatsen van zonnepanelen heeft geen gevolgen voor uw huurtoeslag. De zonnepanelen zijn een apart onderdeel in de servicekosten en vallen dus buiten de huur.

Wat als de stroomopbrengst van de zonnepanelen lager is dan overeengekomen?

Als de energie-opbrengst van de zonnepanelen lager is dan overeengekomen, dan betaalt Mozaïek Wonen het verschil terug tegen de dan geldende stroomprijs. Dit komt neer op circa 22 cent per gemiste kilowattuur (de huidige stroomprijs). Mozaïek Wonen zal in zo'n geval de zonnepanelen controleren en eventuele fouten oplossen.

De opbrengst kunt u op welk moment zelf controleren via het display van het zonnestelsel. Hoe u dit doet staat uitgelegd in de handleiding die u ontvangt bij de installatie van de zonnepanelen.

Wat gebeurt er met de zonnepanelen als ik de huur opzeg?

De zonnepanelen blijven dan gewoon op het dak van de woning liggen. U kunt dus altijd uw huur opzeggen, ongeacht de zonnepanelen. Uiteraard hoeft u dan ook geen servicekosten meer te betalen.

Wat gebeurt er met stroom die ik niet direct gebruik?

De stroom die u niet gebruikt levert u aan het energienetwerk. De stroom die u in de avonden en in de (donkere) winterperiode extra verbruikt, wordt automatisch verrekend met de niet gebruikte stroom die u in eerder aan het energienet hebt geleverd. U streept het overschot en het tekort als het ware tegen elkaar weg. U betaalt alleen wat u per saldo verbruikt. Dit heet salderen. De overheid wil de salderingsregels binnenkort aanpassen, de precieze gevolgen zijn hiervoor nog niet bekend.

Ik heb gehoord dat de regeling voor zonnepanelen mogelijk wordt aangepast door de regering. Klopt dit?

Dat klopt. Vanaf 2023 wordt de salderingsregels waarschijnlijk jaarlijks met 9% afgebouwd. Dat heeft het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat momenteel (maart 2022) in overweging. Saldering betekent: de stroom die u niet gebruikt, wordt 'uitgeruild' en u kunt er later alsnog gebruik van maken. U krijgt dus steeds minder opgeslagen stroom terug.

Waarschijnlijk wordt er vanaf 2031 geen stroom meer 'gesaldeerd' of te wel 'tegen elkaar weggestreept'. De opgewekte stroom kunt u later dus niet meer volledig gebruiken. Het Ministerie wil per 2023 met een 'terugleververgoeding' komen voor het deel dat niet gesaldeerd kan worden. Hoe dit er precies uit gaat zien, is nog niet bekend.

Wat nu als mijn voordeel wegvalt door de wijzigingen van de regering?

Ons aanbod is zo voordelig dat ook bij een tegenvaller door de regering, er voordeel overblijft. Mozaïek Wonen heeft met de huurdersvereniging afgestemd dat als het voordeel voor de huurders helemaal wegvalt, de maandelijkse vergoeding wordt verlaagd.

Wat kan ik per maand besparen?

Wat u exact kunt besparen hangt af van het aantal zonnepanelen op uw dak, de ligging van uw dak ten opzichte van de zon en uw stroomverbruik. Sungevity informeert u precies over wat u kunt besparen.

Hoe weet ik zeker dat ik ook daadwerkelijk ga besparen?

Sungevity berekent de opbrengst van de zonnepanelen op uw dak. Door deze opbrengst naast uw energierekening te leggen, ziet u wat u kunt besparen.

Hoe kan ik zelf de opbrengst in de gaten houden?

Via de omvormer, internet en via een app op uw telefoon kunt u exact zien hoeveel kWh de panelen hebben opgebracht sinds de dag van de installatie. Ook kunt u online zien wat de dag-, week- en maandopbrengsten zijn.

Controleert Mozaïek Wonen de opbrengsten?

Ja. We kunnen de opbrengst uitlezen via een kastje dat we plaatsen tussen de omvormer en de meterkast. Dit systeem communiceert met een sim-card via een GPRS-sigitaal. Zowel u (via de computer of tablet of telefoon) als Sungevity en Mozaïek kunnen zo op afstand de opbrengst controleren. Als een systeem niet goed functioneert, ziet Sungevity dat en nemen we contact met u op. Wij verwachten ook van u dat u dit zelf in de gaten houdt.

Ik wil niet dat Mozaïek Wonen de opbrengst controleert om te kijken of het systeem werkt.

Weet u het zeker?

- Het monitoringssysteem is niet gekoppeld aan uw internet of (mobiele) telefoonverbinding.
- De toegang tot dit portaal gebeurt via een beveiligde verbinding in combinatie met persoonlijke inloggegevens. De installatie kan niet 'gehackt' worden.
- Het systeem leest alleen de opbrengsten van het zonne-energiesysteem uit. Niemand ziet dus hoeveel u aan stroom verbruikt.
- U betaalt niets extra's voor deze monitoring.
- Alleen met monitoring heeft u recht op de opbrengstgarantie.

Wilt u de monitoring toch niet? Geeft u dat dan aan wanneer de installateur contact met u opneemt om de installatie hiervan in te plannen. De monitoring is niet verplicht.

Ontstaat er brandgevaar door de zonnepanelen?

De zonnepanelen voldoen aan alle veiligheidsnormen en -richtlijnen. Wij plaatsen de panelen op een raster boven de dakpannen, zodat er voldoende ventilatie is.

Wat te doen bij een vogelnest onder de zonnepanelen?

Een vogelnest kan de brandveiligheid van uw systeem in gevaar brengen. Onder uw systeem zit elektronica en een vogelnest is brandgevoelig. Een nest vliegt niet zomaar in de brand, daarvoor moet de temperatuur hoger worden dan 200 graden Celsius. Dan pas is de

ontbrandingstemperatuur bereikt. En dat gebeurt zeker niet zomaar, ook niet op een hete zomerse dag. Deze kans is dus héél klein! Toch is het is altijd aan te raden de vogelnesten te verwijderen. Belangrijk punt hierbij is dat de vogelnesten van beschermde vogels tijdens het broedseizoen niet zomaar weggehaald mogen worden.

Kunnen vogels de bedrading kapot maken?

De kabels van een zonnepaneel zijn zo sterk dat dit bijna onmogelijk is.

Kan ik bij mijn huidige energieleverancier blijven?

Ja, u kunt gewoon bij uw eigen leverancier blijven.

Krijg ik een slimme meter?

Ja, als u die nog niet heeft. De netbeheerder (Liander) neemt contact met u op om de meter kosteloos te vervangen voor een slimme meter. Het is niet verplicht, maar wij adviseren u nadrukkelijk om hieraan mee te werken. Het geeft u beter inzicht in uw energieverbruik.

Wat moet ik zelf regelen?

Maak alvast de ruimte vrij waar de installateurs aan de slag gaan. Verder hoeft u niets te doen. Mozaïek Wonen regelt de aanschaf van de zonnepanelen, de installatie op uw dak, de aansluiting en aanmelding op het energienetwerk en het onderhoud. Aan de hand van uw meterstanden ziet het energiebedrijf dat u minder stroom nodig hebt, en wordt uw energierekening verlaagd. Het maandelijkse termijnbedrag bij uw energieleverancier kunt u zelf bijstellen.

Wat is het stappenplan?

1. U ontvangt van onze zonnepartner Sungevity uw persoonlijk aanbod. Hierin staat vermeld wat u netto gaat besparen en hoe u mee kunt doen.
2. Nadat u akkoord gaat met het aanbod, neemt Sungevity contact met u op om de installatie in te plannen.
3. Op een dag dat het u uitkomt, installeert Sungevity het gehele zonnestelsel: de zonnepanelen, omvormer en het kabeltraject. Alles wordt vakkundig aangebracht, hierbij probeert Sungevity het kabeltraject zo zorgvuldig mogelijk weg te werken.
4. Sungevity meldt de installatie aan bij de netbeheerder zodat uw energieleverancier weet dat u stroom gaat opwekken. Uw leverancier verrekent dit op uw energierekening.
5. Indien gewenst past u zelf uw termijnbedrag bij uw energieleverancier aan.

Staat het antwoord op uw vraag er niet bij?

Stuur ons een e-mail via huurdak@sungevity.nl of bel ons op tijdens kantoortijden: telefoonnummer (020) 309 09 08.

Wij wensen u alvast veel plezier met het opwekken van groene stroom en het besparen op uw energierekening.