

2024

in vogelvlucht



Meer weten? Kijk op www.zayaz.nl/jaarverslag2024

De woningnood blijft hoog: in 2024 zagen we een enorme stijging van reacties op vrijkomende woningen en steeg ook de wachttijd voor een huurwoning. Samen met andere maatschappelijke organisaties werken we dan ook hard aan meer woonruimte. Tegelijkertijd moesten we soms de moeilijke keuze maken voor slopen en nieuwbouw in plaats van renovatie. Dat heeft ingrijpende gevolgen voor onze bewoners. Ook hebben we ingezet op een toename van de kwaliteit van de bestaande woningvoorraad. En werken we in onze Bossche buurten aan een betere leefomgeving door het organiseren van verschillende Momenten van Aandacht voor bewoners. Daarmee investeren we ook in mensen en niet alleen in wonen. Cijfers vertellen niet altijd het hele verhaal, maar ze geven wel een goed beeld. Bekijk dit overzicht voor meer feiten en cijfers over 2024, of ga naar www.zayaz.nl/jaarverslag2024.

👍 Tevredenheid bewoners

De ambitie om de waardering voor de dienstverlening te laten stijgen is gelukt. Huurders waardeerden onze dienstverlening beduidend beter dan in 2023. Dit resulteerde in een mooie A-score voor het onderdeel dienstverlening in de Aedes Benchmark. Hier zijn we blij mee en trots op!

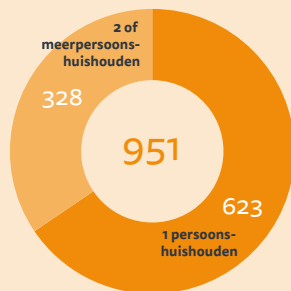
- 🔧 Een reparatie melden
- 🔑 Nieuwe bewoners
- 📦 Vertrekkende bewoners

	2024	2023
🔧 Een reparatie melden	8,5	7,8
🔑 Nieuwe bewoners	7,7	7,8
📦 Vertrekkende bewoners	7,6	7,5

🏠 Toewijzingen

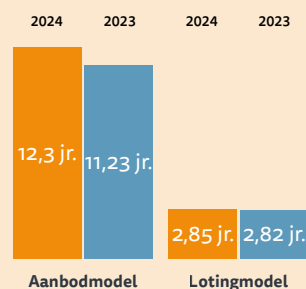
Hoeveel woningen hebben we toegewezen en aan wie zijn ze toegewezen: 1-persoons huishouden of 2 of meerpersoonshuizen.

In 2024 kregen 951 huishoudens de sleutel van een huurwoning van Zayaz. Wij bieden onze woningen aan via WoonService Regionaal sinds 15 mei via Thuispoort, een samenwerking met 8 andere woningcorporaties uit de regio Noordoost Brabant. We wijzen woningen toe op basis van inschrijftijd (aanbodmodel), via loting en directe bemiddeling.



🕒 Gemiddelde wachttijd

Gemiddelde wachttijd Zayaz (in jaren). Bij het aanbodmodel gaat de woning (meestal) naar degene die het langst ingeschreven staat. Bij het lotingmodel maakt iedereen evenveel kans op een woning, of iemand nu kort of heel lang ingeschreven staat.



💰 Inkomsten en uitgaven per woning*

Inkomsten

- 🏠 Huuropbrengsten
- 🏠 Verkoopopbrengsten
- 📄 Servicecontracten
- 📄 Storting leningen en opbrengsten financiële vaste activa (=saldo)

Totaal

	2024 per maand
🏠 Huuropbrengsten	€ 603
🏠 Verkoopopbrengsten	€ 90
📄 Servicecontracten	€ 25
📄 Storting leningen en opbrengsten financiële vaste activa (=saldo)	€ 341
Totaal	€ 1.058

Uitgaven

- 🏠 Nieuwbouw
- 🏠 Renovatie en verduurzaming
- 🔧 Onderhoud
- 📄 Beheer- en algemene kosten
- 💰 Rentelasten
- 💰 Belastingen en heffingen
- 📄 Servicecontracten
- 💖 Leefbaarheid
- 📄 Aflossen leningen en lasten financiële vaste activa

Totaal

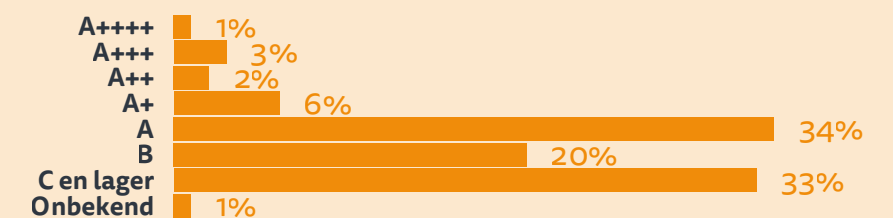
	2024 per maand
🏠 Nieuwbouw	€ 178
🏠 Renovatie en verduurzaming	€ 229
🔧 Onderhoud	€ 217
📄 Beheer- en algemene kosten	€ 146
💰 Rentelasten	€ 92
💰 Belastingen en heffingen	€ 56
📄 Servicecontracten	€ 25
💖 Leefbaarheid	€ 2
📄 Aflossen leningen en lasten financiële vaste activa	€ 96
Totaal	€ 1.041

* bedragen zijn gemiddelden



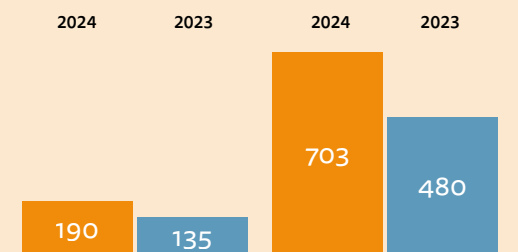
📊 Verdeling energielabels

Eind 2024 had 66,7% van onze woningen een energielabel B of hoger (2023: 58,2%).



🏠 Woningen

Het aantal gerenoveerde en nieuwbouw woningen die zijn opgeleverd.



Aantal
nieuwbouw-
woningen
opgeleverd



Gerenoveerde/
verduurzaamde
woningen

