

Aan de deelnemers van de BewonersAdviesGroep

Datum 13 mei 2019
Ons kenmerk BAG
Onderwerp Reactie op advies over Schoonmaak

Beste mensen,

Om te beginnen wil ik u bedanken voor uw deelname aan de BAG over de schoonmaak. Het advies voor de directie van Nijestee waaraan u heeft meegewerkt is in mijn ogen waardevol voor Nijestee en de huurders van Nijestee. Het advies geeft in heldere bewoordingen weer wat voor onze huurders belangrijk is op het gebied van de schoonmaak van de gemeenschappelijke ruimten van de woongebouwen van Nijestee. Uw aanbevelingen nemen wij mee in zowel de gesprekken met Dolmans over de kwaliteit van de dienstverlening, als bij het opstellen van het nieuwe schoonmaakcontract dat Nijestee vanaf juli 2020 zal aangaan met een schoonmaakbedrijf.

U heeft uw advies gericht op zowel het schoonmaakbedrijf als op Nijestee. Via deze e-mail laat ik u weten op welke manier Nijestee met uw advies omgaat.

Advies voor Schoonmaakbedrijf

Het advies richt zich op de poetskwaliteit, het schoonmaakrooster en het schoonmaakpersoneel. In gesprekken met Dolmans die wij na het ontvangen van uw advies hebben gevoerd, hebben wij deze punten meegegeven. De directie van Dolmans heeft inmiddels een plan gemaakt om op korte termijn onder andere de adviezen van de BAG op te volgen. Het kan enige tijd in beslag nemen voordat in alle woongebouwen van Nijestee waar Dolmans schoonmaakt de effecten van deze acties te zien zijn. In totaal maakt Dolmans namelijk in ongeveer 180 gebouwen van Nijestee schoon. Nijestee zal de uitvoering van het plan van Dolmans monitoren.

Advies voor Nijestee

Jullie advies richt zich op het regelen van evaluatie met bewoners, op het informeren van nieuwe bewoners en op het bij bouw of renovatie gebruikmaken van materialen die goed schoon te houden zijn.

Het advies om regelmatig de mening van onze bewoners te vragen nemen wij over. In 2019 gaan we drie keer bewoners nadrukkelijk uitnodigen om hun mening te geven over de kwaliteit van de schoonmaak van de gemeenschappelijke ruimten. Aan het eind van het jaar bepalen we op basis van de reacties hoe vaak we in 2020 deze evaluatie uit gaan zetten.

Op basis van jullie advies wijzigen we de manier waarop klachten over schoonmaak gemeld moeten worden. We zullen bewoners vragen om opmerkingen of klachten over de schoonmaak

www.nijestee.nl

Damsterplein 1 . Postbus 447 . 9700 AK Groningen . T 050 853 35 33 . E info@nijestee.nl
NL34 BNGH 0285104276 . KvK 02028204 . BTW 803036188

Nijestee i

Datum 13 mei 2019
Ons kenmerk BAG

direct bij Nijestee te melden. Nijestee zorgt voor de communicatie met Dolmans. Op sommige schoonmaakroosters staat nu nog dat bewoners klachten rechtstreeks kunnen melden bij Dolmans. Dat gaan we de komende periode aanpassen. We zullen bewoners hier actief over informeren.

Ook gaan we de steekproeven die u adviseert, laten uitvoeren door onze buurt-/complexbeheerders. Hierover hebben we met Dolmans afgesproken dat zij Nijestee zal voorzien van informatie, waaruit duidelijk wordt wanneer en waar wordt schoongemaakt. Op basis van deze informatie zullen de steekproeven worden uitgevoerd. Aan onze buurt-/complexbeheerders hebben we gevraagd om de steekproeven af te gaan vinken op de schoonmaakroosters.

Jullie adviseren om nieuwe bewoners bij het tekenen van het huurcontract te informeren over huisregels en het schoonhouden van gemeenschappelijke ruimten. Onze ervaring is echter dat een nieuwe bewoner tijdens het tekenen van het contract al zoveel nieuwe informatie ontvangt, dat we denken dat deze informatie dan niet goed onthouden kan worden. We vinden het wel heel belangrijk om deze onderwerpen met bewoners te bespreken of onder de aandacht te brengen. We gaan nadenken over hoe we dit het beste kunnen gaan doen.

We vragen onze buurt-/complexbeheerders om te inventariseren waar de huisregels nog opgehangen moeten worden en waar de huisregels op betere plaatsen opgehangen kunnen worden.

Jullie laatste advies om rekening te houden met materialen bij nieuwbouw of renovatie, hebben we binnen Nijestee gedeeld met de daarvoor verantwoordelijke afdeling.

Dank

Binnen Nijestee zijn we blij met jullie advies en stellen het zeer op prijs dat jullie de tijd en energie hebben willen steken in dit onderwerp. Nogmaals hartelijk dank hiervoor!

Met vriendelijke groet,



Carla Terhell
Directeur Woondiensten

www.nijestee.nl

Damsterplein 1 . Postbus 447 . 9700 AK Groningen . T 050 853 35 33 . E info@nijestee.nl
NL34 BNGH 0285104276 . KvK 02028204 . BTW 803036188