



# Gezocht:

## lid klachtencommissie

*Bij Mozaïek Wonen staan mensen centraal. En dat merk je in onze dienstverlening. We proberen iedere dag een positieve bijdrage te leveren aan het leven van onze huurders, hun woonomgeving en aan sterke wijken. Maar soms gaat er iets mis en leidt dit tot een klacht. Dan doen we ons best om samen tot een oplossing te komen. Wij leren hiervan om onze dienstverlening en processen blijvend tegen het licht te houden en te verbeteren. Als een klacht toch niet goed wordt opgelost, dan kan deze worden voorgelegd aan de onafhankelijke Klachtencommissie van Mozaïek Wonen.*

**Mozaïek Wonen verhuurt en beheert ruim 11.000 woningen in Gouda, Bodegraven, Moordrecht, Gouderak en Reeuwijk. Een onafhankelijke klachtencommissie behandelt klachten van huurders, met name over het handelen (of nalaten) van onze medewerkers. Hiermee levert de klachtencommissie een continue bijdrage aan het verbeteren van de dienstverlening van Mozaïek Wonen. Voor de klachtencommissie zijn wij op zoek naar een nieuw lid.**



**Mozaïek Wonen**

### Uw profiel

- U bent in staat tot onafhankelijke, onpartijdige en objectieve oordeelsvorming.
- U heeft maatschappelijke ervaring en bent maatschappelijk betrokken.
- Kennis van het huurrecht is een pré.
- U woont bij voorkeur in de regio Midden-Holland.

Een lid van de klachtencommissie mag geen relatie met Mozaïek Wonen hebben of hebben gehad waarbij de aard van deze relatie aanleiding kan geven tot twijfel over zijn/haar onafhankelijkheid.

### Uw functie

De klachtencommissie komt doorgaans acht tot tien keer per jaar bijeen (veelal op vrijdagochtend, tijdsduur maximaal twee uur) om gemiddeld één tot drie klachten van huurders te behandelen. U bestudeert vooraf het klachtendossier (circa één uur per dossier). Het honorarium bedraagt € 150,-, € 200,- of € 250,- per zitting voor behandeling van respectievelijk één, twee of drie klachten.

### Reageren

Mail uw sollicitatie (motivatie en beknopt cv) uiterlijk 28 mei 2025 naar: **klachtencommissie@mozaiekwonen.nl**. Aanvullende vragen kunt u aan dit e-mailadres zenden.

Het reglement, de volledige functiebeschrijving en de huidige commissiesamenstelling vindt u op onze website: **[www.mozaiekwonen.nl](http://www.mozaiekwonen.nl)**