

## 7. Overleg en samenwerking met belanghouders

Mozaïek Wonen hecht aan een goede samenwerking en gaat graag met huurders en belanghouders in gesprek. We houden ze op de hoogte van onze plannen en betrekken ze in een vroeg stadium bij het beheer van onze woningen en het beleid van onze organisatie.

Dit samenspel vinden we belangrijk: in formelere zin met onze huurdersverenigingen en bewonerscommissies, maar ook met groepen bewoners die als klankbord of contactpersoon willen fungeren. Mede dankzij hun inbreng bereiken we onze doelstellingen op het gebied van leefbaarheid, duurzaamheid, wonen, zorg en welzijn. Samen leveren we meerwaarde op volkshuisvestelijk en maatschappelijk terrein.

### 7.1 Overleg en samenwerking met belanghouders

In 2020 hebben we onze belanghouders intensief betrokken bij de strategie- en beleidsvorming van Mozaïek Wonen. Enkele voorbeelden:

- We zijn met de gemeenten Gouda, Bodegraven-Reeuwijk en Zuidplas, de huurdersverenigingen en de OR gesprekken aangegaan over het bedrijfsplan en de begroting 2021 van Mozaïek Wonen.
- Verder informeerde en consulteerde de directeur-bestuurder de medewerkers van Mozaïek Wonen over beleidsvoornemens via personeelsbijeenkomsten en 'rondjes langs de afdelingen'.
- De RvC (of delegatie daarvan) voert regulier overleg met de OR en met de huurdersverenigingen.
- We betrekken de WoonAdviesCommissie Gouda en Bodegraven-Reeuwijk bij de ontwikkeling van vastgoedprojecten.
- We raadplegen onze huurders periodiek via enquêtes en panels.

### 7.2 Prestatieafspraken

De Woningwet schrijft voor dat woningcorporaties prestatieafspraken maken met huurdersorganisaties en gemeenten. Die afspraken moeten ervoor zorgen dat corporaties doen wat het lokale huisvestingsbeleid van hen verlangt.

Mozaïek Wonen heeft vigerende prestatieafspraken met:

- Gemeente Gouda, Woonpartners Midden-Holland en huurdersvereniging Beter Wonen Gouda en Stichting Huurdersbelangen Regio Hollands-Midden (periode 2017 t/m 2020);
- Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, Woningbouwvereniging Reeuwijk en de huurdersorganisaties Huurdersvereniging Bodegraven en Huurdersvereniging Reeuwijk (periode 2016 t/m 2020);
- Gemeente Zuidplas, Woonpartners Midden-Holland en Huurdersbelang Moordrecht en Stichting Huurdersbelangen Regio Hollands-Midden (periode 2016 t/m 2020);
- Gemeente Krimpenerwaard en Huurdersbelangenvereniging Gouderak (periode 2019 t/m 2022).

#### *Jaarlijkse biedingen prestatieafspraken*

Woningcorporaties zijn verplicht om jaarlijks vóór 1 juli een overzicht van hun voorgenomen werkzaamheden voor het komende jaar toe te sturen aan de gemeente(n) waarin zij werkzaam zijn. Het overzicht geldt als een concrete bieding van de corporatie aan de gemeente(n) voor het gemeentelijke woonbeleid in het komende jaar.

Mozaïek Wonen heeft per gemeente medio 2020 haar concept bod als bijdrage aan het gemeentelijke volkshuisvestingsbeleid gedaan in en na samenspraak met haar (lokale) huurdersorganisaties.

In de tweede helft van 2020 is dit bod vervolgens in verschillende overleggen verder aangescherpt. Dit heeft eind 2020 geleid tot een akkoord met alle drie de gemeenten over de jaarlijkse biedingen prestatieafspraken voor 2021. De definitieve biedingen zijn voor 15 december 2020 ingediend bij de minister (ILT/Aw) conform de in de Woningwet vastgelegde regelgeving.