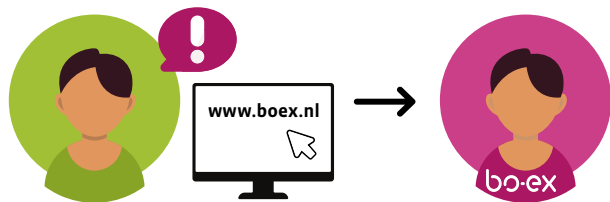


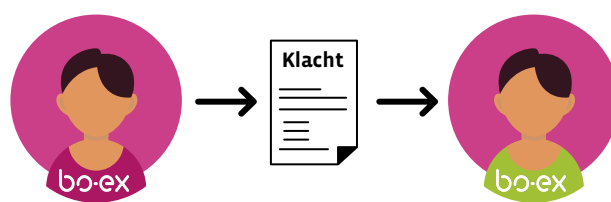
Proces Klachtenafhandeling

1



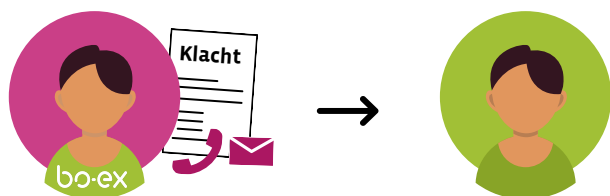
U kunt een klacht indienen via onze website:
www.boex.nl/klacht-melden.
U krijgt een automatische ontvangstbevestiging.

2



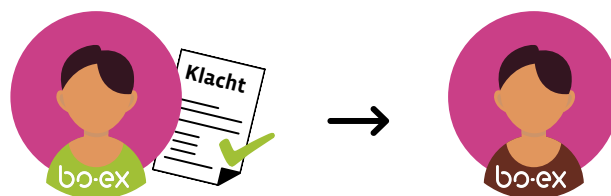
De **klantenservice medewerker** pakt de klacht op en stuurt deze door naar de **klachtencoördinator**.

3



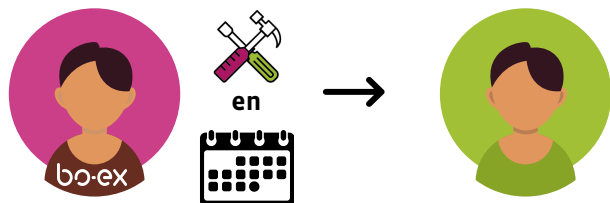
De **klachtencoördinator** beoordeelt de klacht en neemt contact met u op over het proces.

4



De **klachtencoördinator** zet de klacht door naar de juiste persoon binnen Bo-Ex. Dit is de **behandelaar**.

5



De **behandelaar** gaat de klacht oplossen en neemt contact met u op over de planning. En houdt u regelmatig op de hoogte van de stand van zaken.

6



De klacht is opgelost! De **klachtencoördinator** handelt (schriftelijk) de klacht af.